

**INVESTIGAÇÃO
QUALITATIVA
EM CIÊNCIAS SOCIAIS
Avanços e Desafios**

**INVESTIGACIÓN
CUALITATIVA
EN CIENCIAS SOCIALES
Avances y Desafíos**

EDITORES

FÁBIO FREITAS

ISABEL PINHO

ANA ISABEL RODRIGUES

BRÍGIDA MÓNICA FARIA

ANTÓNIO PEDRO COSTA



ludomedia

FICHA TÉCNICA

New Trends in Qualitative Research | Vol. 4 (2020)

Título: Investigação Qualitativa em Ciências Sociais: Avanços e Desafios // Investigación Cualitativa en Ciencias Sociales: Avances y Desafíos

Editores

Fábio Freitas
Isabel Pinho
Ana Isabel Rodrigues
Brígida Mónica Faria
António Pedro Costa

Comissão Editorial

Davys Moreno
Conceição Oliveira
Diamantino Ribeiro
Sónia Mendes

Edição

Ludomedia
Rua Centro Vidreiro, 405
São Roque
3720-626 Oliveira de Azeméis
Aveiro - PORTUGAL

e-mail // info@ludomedia.pt

web // www.ludomedia.pt

ISSN: 2184-7770
ISBN: 978-989-54759-3-3
DOI: <https://doi.org/10.36367/ntqr.4.2020>

Conselho Editorial

Ana Isabel Rodrigues (IPB, Portugal)	Luis M. Casas (UNEX, Espanha)
Ana Paula Macedo (UM, Portugal)	Luis Paulo Reis (UP, Portugal)
António Moreira (UA, Portugal)	Maria Aparecida Viggiani Bicudo (CNPq, Brasil)
Catarina Brandão (FPCE-UP, Portugal)	María Cruz Sánchez Gómez (US, Espanha)
Christina Brasil (UNIFOR, Brasil)	Maria Gonçalves (IPCB, Portugal)
Cristina Lavareda Baixinho (ESEL, Portugal)	Marília Rua (UA, Portugal)
Cleoneide Oiveira (CUEC, Brasil)	Patricia Lopez Estrada (TEC, Costa Rica)
Dayse Neri de Souza (UNASP, Brasil)	Paulo Alexandre de Castro (UFG, Brasil)
Ellen Synthia de Oliveira (UFG, Brasil)	Raimunda Silva (UNIFOR, Brasil)
Emiko Yoshikawa Egry (USP, Brasil)	Ricardo Luengo (UNEX, Espanha)
Francislê Neri de Souza (UNASP, Portugal)	Ricardo Teixeira (UFG, Brasil)
Isabel Pinho (UA, Portugal)	Rodrigo Arellano Saavedra (UCM, Chile)
Ivone Cabral (UFRJ, Brasil)	Ronaldo Nunes Linhares (UNIT, Brasil)
Jaime Ribeiro (IPL, Portugal)	Rosa Godoy Serpa da Fonseca (USP, Brasil)
João Amado (FPCE-UC, Portugal)	Sandro Dutra (UEG, Brasil)
José Luís Carvalho (UNEX, Espanha)	Susana Sá (UM, Portugal)
Lia Raquel Oliveira (UM, Portugal)	Teresa Alzás (UNEX, Espanha)
Luís Eduardo Ruano (UCC, Colômbia)	

A Ludomedia edita, publica e comercializa livros de Investigação Qualitativa. O seu catálogo editorial contempla um vasto leque de publicações, que focam temáticas como a análise de dados qualitativos com apoio de software, técnicas de análise de dados, paradigmas de investigação, entre outros. Cada projeto envolve investigadores e autores com diferentes experiências, explorando variadas metodologias de investigação e desenvolvimento. As parcerias estabelecidas com Universidades de referência têm permitido o desenvolvimento de conteúdos de excelência, refletindo o que de melhor se faz em termos de investigação científica a nível internacional.

Ludomedia edita, publica y comercializa libros de Investigación Cualitativa. Su catálogo editorial incluye una amplia gama de publicaciones, que se centran en temas como el análisis de datos cualitativos con soporte de software, técnicas de análisis de datos, paradigmas de investigación, entre otros. Cada proyecto involucra investigadores y autores con diferentes experiencias, explorando variadas metodologías de investigación y desarrollo. Las alianzas establecidas con Universidades de referencia han permitido el desarrollo de excelente contenido, lo que refleja lo mejor que se hace en términos de investigación científica a nivel internacional.

Comissão Científica

Aixa Ofelia Rivero Guerra, Universidade Estatal Amazónica - Equador
 Almerinda Tereza Bianca Bez Batti Dias, Universidade do Extremo Sul Catarinense - Brasil
 Ana Paula Pinto, Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia - Portugal
 Ana Serrano Tellería, Universidade da Beira Interior- Portugal
 Anabela Alves, Universidade do Minho - Portugal
 Anabela Maria Gradim Alves, Universidade da Beira Interior - Portugal
 Andrea Gutiérrez García, Universidade Pontifícia de Salamanca - Espanha
 Angelica Aremy Evangelista Garcia, O Colégio da Fronteira Sul - México
 Anna Maria Fernandez Poncela, Universidade Autónoma Metropolitana - México
 António Carrizo Moreira, Universidade de Aveiro - Portugal
 António Dias de Figueiredo, Universidade de Coimbra - Portugal
 António Godinho, Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia - Portugal
 Antonio Rúa Vieites, Universidade Pontifícia Comillas - Espanha
 Begoña Abad Miguélez, Universidade do País Vasco - Espanha
 Brígida Mónica Faria, Instituto Politécnico do Porto - Portugal
 Carla Freire, Instituto Politécnico de Leiria - Portugal
 Catarina Moura, Universidade da Beira Interior - Portugal
 Clara Muela Molina, Universidade Rey Juan Carlos de Madrid - Espanha
 Clarimar José Coelho, Pontifícia Universidade Católica de Goiás - Brasil
 Claudia Jurado Alvarán, Universidade Manizales - Colômbia
 Concha Mateos, Universidade Rey Juan Carlos - Espanha
 Daniel Hernández Rosete Martínez, Departamento de Investigación Educativo do CINVESTAV - México
 David Figueroa Serrano, Universidade Autónoma do Estado de México - México
 Dernival Bertonecello, Universidade Federal do Triângulo Mineiro- Brasil
 Eduardo Amadeu Dutra Moresi, Universidade Católica de Brasília - Brasil
 Eleder Piñeiro Aguiar, Universidade Adolfo Ibáñez - Chile
 Eleonora Jalile, Universidade de Padova - Itália
 Eliete dos Santos, Universidade Estadual de Paraíba - Brasil
 Estrella Martínez-Rodrigo, Universidade de Granada - Espanha
 Fátima Regina Ney Matos, Universidade Potiguar - Brasil
 Fernanda Afonso, Universidade Estadual Vale do Acaraú - Brasil
 Fernanda Valentin, Universidade Federal de Goiás - Brasil
 Flávia de Maria Gomes Schuler, Universidade Católica de Pernambuco - Brasil
 Francisco Ignacio Revuelta Domínguez, Universidade de Extremadura - Espanha
 Francisco J. García Peñalvo, Universidade de Salamanca - Espanha
 Francisco Javier Ruiz del Olmo, Universidade de Málaga - Espanha
 Glauco Vaz Feijó, Instituto Federal de Brasília - Brasil
 Graciela Padilla-Castillo, Universidade Complutense de Madrid - Espanha
 Isabel Araújo, Instituto Politécnico de Viana do Castelo - Portugal
 Isabel Pinho, Universidade de Aveiro - Portugal
 Jesús Valverde Berrocoso, Universidade de Extremadura - Espanha
 Jorge Guerra Antequera, Universidade de Extremadura - Espanha
 Jorge Remondes, Instituto Superior de Entre o Douro e Vouga - Portugal
 José Carlos Metrôlho, Instituto Politécnico de Castelo Branco - Portugal

Comissão Científica (continuação)

José Carlos Pinto da Costa, Universidade Nova de Lisboa - Portugal
 José Paulo Cravino, Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro - Portugal
 José Ramón Vallejo, Universidade de Cádiz - Espanha
 Juan Angel Contreras, Universidade da Extremadura - Espanha
 Juan Arias Masa, Universidade de Extremadura - Espanha
 Koldo Meso Ayerdi, Universidade do País Vasco - Espanha
 Laia Folguera Cots, Universidade de Barcelona - Espanha
 Leonor Gaspar Pinto, CHAM - FCSH - Universidade NOVA de Lisboa - Universidade dos Açores - Portugal
 Lidia Oliveira, Universidade de Aveiro, Portugal
 Lizbeth Martínez Ramírez, Universidade Autónoma Metropolitana - México
 Luís Miguel Dias Caetano, Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira - Brasil
 Luiz Roberto Mayr, Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia - Brasil
 Marcelo Amaral-Rosa, Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul - Brasil
 Maria Aparecida Viggiani Bicudo, Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico - Brasil
 Maria José Angélico, Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto - Portugal
 Maria Lourdes Martin Pinhero, Universidade Pedagógica Experimental Libertador - Venezuela
 María Noel Míguez Passada, Universidade da República - Uruguay
 María Rosa Fernández Sánchez, Universidade de Extremadura - Espanha
 María Sánchez Gómez, Universidade de Salamanca - Espanha
 Marlubia Correa de Paula, Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul - Brasil
 Marta Lucia Tostes Vieira, Pontifícia Universidade Católica do Perú - Perú
 Martinho Oliveira, Universidade de Aveiro - Portugal
 Mónica de Martino Bermúdez, Universidade da República - Uruguay
 Paloma Contreras Pulido, Universidade de Huelva - Espanha
 Patricia Torrijos Fincias, Universidade de Salamanca - Espanha
 Paula Abreu, Faculdade de Economia/Centro de Estudos Sociais - Universidade de Coimbra - Portugal
 Paula Ochoa, Faculdade de Ciências Sociais e Humanas - Universidade Nova de Lisboa - Portugal
 Paulino Silva, Politécnico do Porto -Portugal
 Pilar Tarancón, Universidade de Castilla La Mancha - Espanha
 Ramon Abraham Mena Farrera, O Colégio de la Frontera Sur - México
 Raquel Ribeiro, Universidade de Coimbra - Portugal
 Ronaldo Linhares, Universidade Tiradentes - Brasil
 Rosa Galvão, Universidade de Évora - Portugal
 Rui Filipe Pereira Bertuzi da Silva, Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto - Portugal
 Sandra Saúde, Instituto Politécnico de Beja - Portugal
 Sandrina Teixeira, Politécnico do Porto/ISCAP - Portugal
 Sílvia M. Russi de Domenico, Universidade Presbiteriana Mackenzie - Brasil
 Sílvia Portugal, Universidade de Coimbra - Portugal
 Suárez-Ortega Magdalena, Universidade de Sevilla - Espanha
 Suely Ferreira Deslandes, Fundação Oswaldo Cruz - Brasil
 Terezinha Fernandes Martins de Souza, Universidade Federal de Mato Grosso - Brasil
 Valéria Deusdará Mori, Centro Universitario de Brasilia - Brasil
 Virgínia Maria Araújo, Universidade New Atlantica -Portugal
 Yesica Yolanda Rangel Flores, Universidade Autónoma de San Luis Potosì - México

PREFÁCIO

As Ciências Sociais foram, desde sempre, uma das principais impulsionadoras da investigação qualitativa, procurando através dela interpretar os comportamentos sociais ao longo da história, recorrendo para tal a recolha de dados através da observação, histórias de vida, entrevistas, etc. Os momentos marcantes na história da nossa sociedade sempre foram objeto de estudo no ramo das Ciências Sociais, pelo que os recentes acontecimentos relacionados com a pandemia do novo coronavírus, Covid-19, certamente contribuirão para o desenvolvimento de diversos estudos que nos ajudem a entender como reagimos, o que mudou na nossa sociedade e como devemos preparar o futuro pós-pandemia.

Os capítulos apresentados neste volume são o resultado dos artigos apresentados no 9º Congresso Ibero-Americano em Investigação Qualitativa (CIAIQ2020) que decorreu nos dias 14, 15, 16 e 17 de julho de 2020, em formato virtual. Na continuidade das edições anteriores, o sucesso do CIAIQ2020 reforça a existência de uma comunidade multidisciplinar, empenhada e de qualidade nesta área da investigação. Deste modo, o CIAIQ continua a assumir-se como um evento de prestígio internacional, incontornável e de presença obrigatória nas agendas dos investigadores ibero-americanos que desenvolvem investigação com abordagem qualitativa.

Para o CIAIQ2020, foi encorajada a submissão de artigos científicos que focassem diversos campos de aplicação na Investigação Qualitativa. Para criar laços e identificação com a comunidade científica, foi divulgado que a ênfase do CIAIQ2020 se relacionava com diversos processos de investigação tais como: i) **Ciências Sociais** (ênfase nos processos de Investigação nas áreas da Comunicação, Artes, Linguística, Sociologia, Antropologia, Administração, Marketing, Gestão e Economia, Ciência Política, entre outras); e ii) **Engenharia e Tecnologia** (ênfase nas metodologias de suporte baseadas em computador e no *software* para investigação qualitativa e na investigação qualitativa nas áreas da Engenharia e Tecnologia, Sistemas de Informação e Educação em Engenharia). No entanto, para uma visão mais transversal e holística da investigação, foi solicitada aos autores a submissão de artigos em diversas temáticas organizadas em duas principais dimensões (Fundamentos e Operacionalização).

O CIAIQ2020 recebeu um total de 242 submissões de artigos, sendo 41 aceites e publicados neste volume. Cada artigo foi submetido a um processo de revisão *double-blind* realizado por uma comissão científica composta por elementos altamente qualificados nas áreas científicas do congresso. Os artigos aceites para apresentação e discussão durante a conferência estão agora publicados com registo ISSN.

Finalizamos, agradecendo a todos os que de forma direta ou indireta colaboraram com a organização do CIAIQ2020 (participantes, autores, comissões, instituições parceiras, patrocinadores, revistas, entre outros), participando e promovendo a expansão e qualidade da investigação qualitativa

Julho, 2020

Fábio Freitas
Isabel Pinho
Ana Isabel Rodrigues
Brígida Mónica Faria
António Pedro Costa

PREFACIO

Las Ciencias Sociales siempre han sido uno de los principales impulsores de la investigación cualitativa, buscando a través de ella interpretar los comportamientos sociales a lo largo de la historia, utilizando la recopilación de datos a través de la observación, historias de vida, entrevistas, etc. Los momentos notables en la historia de nuestra sociedad siempre han sido objeto de estudio en el campo de las ciencias sociales, por lo que los eventos recientes relacionados con la pandemia del nuevo coronavirus, Covid-19, ciertamente contribuirán al desarrollo de varios estudios que nos ayudan a comprender cómo reaccionamos, qué cambió en nuestra sociedad y cómo debemos prepararnos para el futuro pospandémico.

Los capítulos presentados en este volumen son el resultado de los artículos presentados en el 9º Congreso Iberoamericano de Investigación Cualitativa (CIAIQ2020) que tuvo lugar los días 14, 15, 16 y 17 de julio de 2020, en formato virtual. Tras las ediciones anteriores, el éxito del CIAIQ2020 refuerza la existencia de una comunidad multidisciplinaria, comprometida y de calidad en esta área de investigación. De esta manera, el CIAIQ continúa asumiéndose como un evento de prestigio internacional, presencia esencial y obligatoria en las agendas de los investigadores iberoamericanos que desarrollan investigaciones con un enfoque cualitativo.

Para el CIAIQ2020, se alentó la presentación de artículos científicos que se centraron en varios campos de aplicación en Investigación Cualitativa. Para crear lazos e identificación con la comunidad científica, se reveló que el énfasis de CIAIQ2020 estaba relacionado con varios procesos de investigación tales como: i) **Ciencias Sociales** (énfasis en procesos de investigación en las áreas de Comunicación, Artes, Lingüística, Sociología, Antropología, Administración, Marketing, Gestión y Economía, Ciencias Políticas, entre otras); y ii) **Ingeniería y Tecnología** (énfasis en metodologías de soporte basadas en ordenador y *software* para investigación cualitativa y en la investigación cualitativa en las áreas de Ingeniería y Tecnología, Sistemas de Información y Educación en Ingeniería). Sin embargo, para una visión más transversal y holística de la investigación, se pidió a los autores que presentaran artículos sobre varios temas organizados en dos dimensiones principales (Fundamentos y operacionalización).

El CIAIQ2020 recibió un total de 242 artículos, 41 de los cuales fueron aceptados y publicados en este volumen. Cada artículo fue sometido a un proceso de revisión *double-blind* llevado a cabo por un comité científico compuesto por elementos altamente calificados en las áreas científicas del congreso. Los artículos aceptados para presentación y discusión durante la conferencia ahora se publican registrado con ISSN.

Concluimos agradeciendo a todos aquellos que colaboraron directa o indirectamente con la organización del CIAIQ2020 (participantes, autores, comités, instituciones asociadas, patrocinadores, revistas, entre otros), participando y promoviendo la expansión y calidad de la investigación cualitativa.

Julio, 2020

Fábio Freitas
Isabel Pinho
Ana Isabel Rodrigues
Brígida Mónica Faria
António Pedro Costa

ÍNDICE

TURISMO SUSTENTÁVEL: HÁ CAMINHO PARA ESTRATÉGIAS EFICAZES DE GOVERNAÇÃO?	
Fátima Carvalho, Sílvia Fernandes	1-13
SIGNIFICADO DE LAS HERIDAS Y SU CUIDADO EN NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES EN SITUACIÓN DE CALLE	
Tatiana Marcela Aristizábal Monsalve, Álvaro Giraldo Pineda, Constanza Forero Pulido ...	14-25
ANÁLISIS DE DISCURSOS DESDE LA PERSPECTIVA DECOLONIAL	
María Noel Míguez Passada	26-39
ANÁLISE DE DISCURSO APLICADA A INVESTIGAÇÃO QUALITATIVA: PERSPECTIVA METODOLÓGICA EM DEBATE	
Gleny Terezinha Duro Guimarães, Marlubia Correa Paula, Wanda Griep Hirai	40-54
REVISÃO SISTEMÁTICA DE ESTUDOS QUALITATIVOS EM RESÍDUOS SÓLIDOS	
Gabriel de Pinna Mendez, Claudio Fernando Mahler, Stella Regina Taquette	55-66
ALCOOLISMO FEMININO E GÊNERO: UMA ETNOGRAFIA EM UMA REUNIÃO FEMININA DE ALCOÓLICOS ANÔNIMOS	
Edemilson Antunes de Campos, Andressa Gabrielle Teixeira do Valle, Mariana Melo, Marselle Ferreira Salles	67-81
INFORTUNIO DE LA INVESTIGACIÓN SOCIAL CUALITATIVA EN LA ERA DEL CAPITALISMO ACADÉMICO	
Begoña Abad Miguélez, Andrés Davila Legerén	82-95
DISCRIMINAÇÃO POSITIVA E DISCRIMINAÇÃO NEGATIVA DE PESSOAS COM SEXUALIDADE NÃO-NORMATIVA NO CONTEXTO LABORAL	
Sandra Sousa, Fátima Matos, Rafael Fernandes Mesquita, Marco Ribeiro Henriques, Aldryn Cardoso.	96-111
PROCESO PARA ESTIMAR EL NIVEL REAL DE CONCIENCIA DE LOS USUARIOS DE FACEBOOK RESPECTO A PRIVACIDAD Y SEGURIDAD EN LA RED SOCIAL	
Ramiro Rios-Paredes, Diego Rios-Salgado	112-126
CAMINHOS METODOLÓGICOS EM DEBATE – UMA EXPERIÊNCIA INVESTIGATIVA EM ESPAÇOS TRANSFRONTEIRIÇOS	
Helenara Silveira Fagundes, Vera Maria Ribeiro Nogueira, Ineiva Terezinha Kreutz	127-138
A ANÁLISE CRÍTICA DO DISCURSO (ACD) COMO ABORDAGEM TEÓRICO-METODOLÓGICA PARA O ESTUDO DE IDENTIDADES	
Rafael Fernandes Mesquita, Fátima Regina Ney Matos, Diego de Queiroz Machado, Laelson R. Milanês Sousa	139-152
LA INCLUSIÓN EN LAS ENTIDADES SOCIALES. CONSTRUCCIÓN Y VALIDACIÓN DE UNA ESCALA DESDE UN MODELO MIXTO	
Mónica Gutiérrez-Ortega, María Victoria Martín-Cilleros, Roberto Hernández-Soto	153-162
DESAFIOS DE SERVIDORES PÚBLICOS DO DISTRITO FEDERAL PARA TRANSFERÊNCIA DE TREINAMENTO NO TRABALHO: ANÁLISE QUALITATIVA COM USO DO IRAMUTEQ	
Lana Montezano, Pedro Resende Junior, Ronaldo Santana, Luiz Fernando Silva	163-175

PROPUESTA DE UN MODELO DE SISTEMATIZACIÓN DE LA PRÁCTICA EN EL ÁMBITO DE LA INTERVENCIÓN SOCIAL A PARTIR DE LA INVESTIGACIÓN ACCIÓN PARTICIPACIÓN (IAP)	
M ^a Cinta Guinot, Mabel Segú, Patricia Espinosa	176-188
LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA EN EL ACERCAMIENTO A LA IDENTIDAD DE LA EMPRESA FAMILIAR. UN ESTUDIO DE CASO EN MÉXICO	
Alba María del Carmen González Vega, Julio César Montiel Flores, José Enrique Luna Correa	189-201
TOMAR CAFÉ: REPRESENTACIONES SOCIALES Y PROCESOS DE SOCIALIZACIÓN SECUNDARIA EN CONTEXTOS LABORALES EN HABITANTES DE BOGOTÁ	
Silvana Calle Vargas, Claudia Mercedes Padrón Mercado	202-216
A GESTÃO DE RISCO E A PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE MORADORA DE ÁREAS VULNERÁVEIS	
Eriane Gomes dos Santos, Maria Auxiliadora Teixeira Ribeiro Mercado	217-229
TRABALHO PRISIONAL COMO FERRAMENTA PARA REINserÇÃO SOCIAL: ESTUDO QUALITATIVO EXPLORATÓRIO COM MULHERES NO SISTEMA DE JUSTIÇA PORTUGUÊS	
Marco Ribeiro Henriques, Fátima Matos Mercado	230-246
ANÁLISIS DOCUMENTAL BIBLIOGRÁFICO. OBTENIENDO EL MÁXIMO RENDIMIENTO A LA REVISIÓN DE LA LITERATURA EN INVESTIGACIONES CUALITATIVAS	
Antoni Casasempere-Satorres, María Luisa Vercher-Ferrándiz Mercado	247-257
EMIGRAÇÃO BRASILEIRA PARA OS EMIRADOS ÁRABES UNIDOS: MOTIVAÇÕES EM MULHERES QUALIFICADAS	
Raquel Nazário Motta Mercado	258-270
A ANÁLISE DO DISCURSO EM EMPREENDEDORISMO SOCIAL: O CASO DA REDE IVG - BRASIL	
Monica Cristina Rovaris Machado, Fernando César Lenzi, Clemente Antonio Penalva Verdú Mercado	271-287
O CENTRO ANTIGO SANGRA? UMA ANÁLISE DA QUALIDADE DA SEGURANÇA PÚBLICA NO CENTRO DA CIDADE DE SALVADOR	
Tânia Benevides, Lavinia Santos, Aline Lima, Tássio Santos, Mauricio Freire, Angélica Santos, Luciana Araujo Mercado	288-303
ANÁLISIS CUALITATIVO DE LAS RESPUESTAS DE LOS ALUMNOS SOBRE ASPECTOS DEL CURSO DEL PROCESO DE SOFTWARE PERSONAL	
Juan Ángel Contreras, Juan Arias, Violeta Hidalgo, Rafael Martín Mercado	304-316
METODOLOGÍAS PARTICIPATIVAS CON PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL – UNA REVISIÓN TEÓRICA DE LITERATURA	
María Gómez-Carrillo de Castro Mercado	343-361
AS MAIS VALIAS DA ABORDAGEM METODOLÓGICA MISTA: O CASO DO ESTUDO DO EFEITO DA PARTICIPAÇÃO NO FESTIVAL SUDOESTE NA CONSTRUÇÃO DA(S) IMAGEM(NS) SOBRE O DESTINO ALENTEJO LITORAL E NA INTENÇÃO DE REVISITA	
Sandra Saúde, Ana Isabel Rodrigues Mercado	362-376
MÍDIA E MEIO AMBIENTE: A REPRESENTAÇÃO DE ATORES SOCIAIS EM NOTÍCIAS SOBRE AS TRAGÉDIAS DE MARIANA E BRUMADINHO	
Matheus Batista da Silva, Carolina Lopes Araújo, Janaína Siqueira Silva Mercado	377-390

VIVÊNCIAS DE EXCLUSÃO NA ACADEMIA: DESAFIOS À INTERCULTURALIDADE Emília Coutinho, Adriana Pinto Oliveira, Carolina Marques Reis, Inês Raquel Cabral Oliveira, Leonardo de Almeida Maltez, Stefanie Marlene Pereira Osório, Vitória Parreira, Paula Nelas, Cláudia Chaves, João Duarte, Sandra Antunes, Paula Santos Mercado	391-405
COMUNICAÇÃO GOVERNAMENTAL – A MAGNA CARTA DO DUBAI Diamantino Ribeiro, António Pedro Costa, Jorge Remondes Mercado	406-421
EXPERIENCIAS Y VIVENCIAS DE CONDICIONES LABORALES EN MÚSICOS DE UNA ORQUESTA SINFÓNICA DEL ECUADOR; UN ENFOQUE FENOMENOLÓGICO Janeth Fernanda Jiménez Rey, Mónica Isabel Contreras Estrada, Miguel Alfonso Mercado Ramírez2 Mercado	422-434
AFINAL, ONDE CHEGAMOS? AVALIAÇÃO DA CONSTRUÇÃO DE UM MODELO DE GOVERNANÇA COLABORATIVO NA PERSPECTIVA DE SEUS PARTICIPANTES Carolina Lopes Araújo, Janaína Siqueira Silva, Lia Teles Vasconcelos, Eliane Almeida do Carmo Mercado	435-450
AUTOETNOGRAFIA: A CONSTRUÇÃO DA IDENTIDADE DE UMA INTERVENTORA SOCIAL Priscila Dias Batista Vieira Batista Vieira Mercado	451-460
GESTIONANDO LA DIVERSIDAD EN LAS ORGANIZACIONES A TRAVÉS DE LAS COMUNIDADES. INVESTIGACIÓN CON MÉTODOS MIXTOS Mónica Gutiérrez-Ortega, María Victoria Martín-Cilleros, Roberto Hernández-Soto Mercado	461-468
INTELIGÊNCIA EMOCIONAL E COMUNICAÇÃO INTERPESSOAL DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA INSERIDAS NO MERCADO DE TRABALHO Marta Alexandra Gonçalves Nogueira, Célia Maria Adão de Oliveira Aguiar de Sousa Mercado	469-475
MODELO PARA LA ENSEÑANZA – APRENDIZAJE DE LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA, A PARTIR DE UN ESTUDIO DE LA ECONOMÍA COLABORATIVA EN CELAYA, GUANAJUATO, MÉXICO Celia María Mejía-Moguel, Alba María del Carmen González Vega, Sergio Méndez Valencia Mercado	476-483
ANÁLISE QUALITATIVA DOS TEXTOS DE CORREÇÕES DE ERRO DE UM ERP E DISTRIBUIÇÃO AUTOMÁTICA DAS TAREFAS Wender de Oliveira Silva, Willian Santos Silva, Aniel S. Morais Mercado	484-490
LA COMUNIDAD DE SAN RAMÓN DE LA VIRGEN DE SARAPIQUÍ: UN ESTUDIO DE CASO SOBRE TURISMO RURAL Y EMPODERAMIENTO DE MUJERES Patricia López Estrada, Lady Fernández Mora Mercado	491-498
PROPOSTA DE USO DE REDES NEURAIS PARA CLUSTERIZAÇÃO DE DADOS NO CONTEXTO DE ANÁLISE QUALITATIVA DE INFORMAÇÕES DE RECLAMAÇÕES EM SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES Willian Santos Silva, Aniel Silva de Morais, Wender de Oliveira Silva Mercado	499-506
EL INTERNET COMO TRAMOYA DE LA CRISIS CIVILIZATORIA Ramón Abraham Mena Farrera , Angélica Aremy Evangelista García Mercado	507-513
PRÁTICAS DE BOM GOVERNO NAS EMPRESAS DO SETOR PÚBLICO EM PORTUGAL Ana Paula Ferreira, Ana Lúcia Romão Mercado	514-521

HÁBITOS DE CONSUMO E AGENDA DE INOVAÇÃO: CONTRIBUIÇÕES PARA A INVESTIGAÇÃO QUALITATIVA POR MEIO DA APLICAÇÃO DE UM MARCO PRELIMINAR A UM CASO DE ESTUDO

Dioclecio Camelo, Carolina Daros, André de Souza Lucca Mercado 330-342

RELAÇÕES RACIAIS NO FACEBOOK: ANÁLISE DE COMENTÁRIOS ACERCA DE CONTEÚDOS RACIAIS DIGITAIS

Sheyla Fernandes, Marcikele Nascimento, Alanda Pereira, Erika Melo, Kathleen Carlos Mercado 317-329