

# INVESTIGAÇÃO QUALITATIVA EM CIÊNCIAS SOCIAIS

## Avanços e Desafios

# INVESTIGACIÓN CUALITATIVA EN CIENCIAS SOCIALES

## Avances y Desafíos

EDITORES

DIAMANTINO RIBEIRO  
ANA ISABEL RODRIGUES  
ISABEL PINHO  
PATRICIA LÓPEZ-ESTRADA



**ludomedia**

## FICHA TÉCNICA

**New Trends in Qualitative Research | Vol. 9 (2021)**

**Título:** Investigação Qualitativa em Ciências Sociais: Avanços e Desafios // Investigación Cualitativa en Ciencias Sociales: Avances y Desafíos

### **Editores**

Diamantino Ribeiro  
Ana Isabel Rodrigues  
Isabel Pinho  
Patricia López-Estrada

### **Comissão Editorial**

Conceição Oliveira  
Sandra De Pinho  
Sónia Mendes  
Fábio Freitas

### **Edição**

Ludomedia  
Rua Centro Vidreiro, 405  
São Roque  
3720-626 Oliveira de Azeméis  
Aveiro - PORTUGAL

e-mail // [info@ludomedia.org](mailto:info@ludomedia.org)

web // [www.ludomedia.org](http://www.ludomedia.org)

ISSN: 2184-7770

ISBN: 978-989-53220-2-2

DOI: <https://doi.org/10.36367/ntqr.9.2021>

## Equipa Editorial

**Editor Chefe:** António Pedro Costa, Universidade de Aveiro – Portugal

### Editores:

Fábio Freitas, Politécnico de Leiria e Ludomedia - Portugal (Coordenador)

Arceli Rosario, Adventist International Institute of Advanced Studies - Filipinas

Catarina Brandão, Faculdade de Psicologia e de Ciências da Educação da Universidade do Porto - Portugal

Cedric Glenn Sanders, University of Georgia - USA

Cristina Baixinho, Escola Superior de Enfermagem de Lisboa - Portugal

Elizabeth M. Pope, University of West Georgia - USA

Ellen Synthia Fernandes de Oliveira, Universidade Federal de Goiás - Brasil

María Cruz Sánchez, Universidade de Salamanca - Espanha

### Conselho Editorial

Ana Isabel Rodrigues (IPB, Portugal)

António Moreira (UA, Portugal)

Cleoneide Oliveira (CUEC, Brasil)

Diamantino Ribeiro (UÉ, Portugal)

Elza de Fátima Ribeiro Higa, (FAMEMA, Brasil)

Emiko Yoshikawa Egry (USP, Brasil)

Isabel Pinho (UA, Portugal)

Jaime Ribeiro (IPLeia, Portugal)

José Luís Carvalho (UNEX, Espanha)

Lucimara Fornari (USP, Brasil)

Martin Tolich (UO, Nova Zelândia)

Mercedes González Sanmamed (UDC, Espanha)

Paulo Alexandre de Castro (UFG, Brasil)

Patricia López-Estrada (TEC, Costa Rica)

Ricardo Luengo (UNEX, Espanha)

Rodrigo Arellano Saavedra (UCM, Chile)

Ronaldo Nunes Linhares (UNIT, Brasil)

Susana Sá (IESF, Portugal)

Safary Wa-Mbaleka (AUA, Quénia)

Teresa Alzás (UNEX, Espanha)

A Ludomedia dedica-se ao desenvolvimento de soluções de suporte à investigação qualitativa e métodos mistos. Tem como visão contribuir para a construção de conhecimento, através de produtos/serviços de elevado rigor científico, pautados pela Inovação e Qualidade. A missão da Ludomedia é favorecer o avanço de todas as áreas em que se aplica investigação qualitativa e os métodos mistos, quer em contexto científico, quer empresarial, através de um portfólio integrado de eventos, publicações e serviços.

Ludomedia se dedica al desarrollo de soluciones para apoyar la investigación cualitativa y métodos mixtos. Su visión es contribuir para la construcción del conocimiento, a través de productos/servicios de alto valor científico, guiados por la Innovación y la Calidad. La misión de Ludomedia es favorecer el avance de todas las áreas en las que se aplica la investigación Cualitativa y los métodos mixtos, sea en contexto científico o empresarial, a través de un portafolio integrado de eventos, publicaciones y servicios.

## Comissão Científica

Ana Paula Pinto, Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia - Portugal  
Ana Serrano Tellería, Universidade da Beira Interior- Portugal  
Anabela Alves, Universidade do Minho - Portugal  
Andrea Gutiérrez García, Universidade Pontifícia de Salamanca - Espanha  
António Carrizo Moreira, Universidade de Aveiro - Portugal  
António Godinho, Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia - Portugal  
Antonio Marcos de Oliveira Siqueira, Universidade Federal de Viçosa - UFV - Brasil  
Antonio Rúa Vieites, Universidade Pontifícia Comillas - Espanha  
Begoña Abad Miguélez, Universidade do País Vasco - Espanha  
Carla Freire, Politécnico de Leiria - Portugal  
Carolina González Laurino, Universidade da República - Uruguay  
Catarina Moura, Universidade da Beira Interior - Portugal  
Clara Muela Molina, Universidade Rey Juan Carlos de Madrid - Espanha  
Clarimar José Coelho, Pontifícia Universidade Católica de Goiás - Brasil  
Concha Mateos, Universidade Rey Juan Carlos - Espanha  
Daniel Hernández Rosete Martínez, Departamento de Investigación Educativo do CINVSTAV - México  
David Figueroa Serrano, Universidade Autónoma do Estado de México - México  
Eduardo Amadeu Dutra Moresi, Universidade Católica de Brasília - Brasil  
Eleder Piñeiro Aguiar, Universidade Adolfo Ibáñez - Chile  
Eleonora Jalile, Universidade de Padova - Itália  
Eliete dos Santos, Universidade Estadual de Paraíba - Brasil  
Flavia de Maria Gomes Schuler, Universidade Católica de Pernambuco - Brasil  
Francisco J. García Peñalvo, Universidade de Salamanca - Espanha  
Francisco Javier Ruiz del Olmo, Universidade de Málaga - Espanha  
Graciela Padilla-Castillo, Universidade Complutense de Madrid - Espanha  
Isabel Araújo, Instituto Politécnico de Viana do Castelo - Portugal  
Jesús Valverde Berrocoso, Universidade de Extremadura - Espanha  
Jorge Guerra Antequera, Universidade de Extremadura - Espanha  
Jorge Remondes, Instituto Superior de Entre o Douro e Vouga - Portugal  
José Carlos Metrôlho, Instituto Politécnico de Castelo Branco - Portugal  
José Carlos Pinto da Costa, Universidade Nova de Lisboa - Portugal  
José Paulo Cravino, Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro - Portugal  
José Ramón Vallejo, Universidade de Cádiz - Espanha  
Juan Angel Contreras, Universidade da Extremadura - Espanha  
Koldo Meso Ayerdi, Universidade do País Vasco - Espanha  
Laia Folguera Cots, Universidade de Barcelona - Espanha  
Lana Montezano, Universidade de Brasília - Brasil  
Leonor Gaspar Pinto, CHAM - FCSH - Universidade NOVA de Lisboa - Universidade dos Açores - Portugal  
Lidia Oliveira, Universidade de Aveiro, Portugal  
Luís Miguel Dias Caetano, Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira - Brasil  
Luiz Roberto Mayr, Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia - Brasil  
Marcelo Amaral-Rosa, Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul - Brasil  
Maria José Angélico, Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto - Portugal  
Maria Lourdes Martin Pinhero, Universidade Pedagógica Experimental Libertador - Venezuela  
María Noel Míguez Passada, Universidade da República - Uruguay  
María Rosa Fernández Sánchez, Universidade de Extremadura - Espanha  
Marlubia Correa de Paula, Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul - Brasil  
Marta Lucia Tostes Vieira, Pontifícia Universidade Católica do Perú - Perú

Mónica de Martino Bermúdez, Universidade da República - Uruguay  
Patricia Torrijos Fincias, Universidade de Salamanca - Espanha  
Paula Abreu, Faculdade de Economia/Centro de Estudos Sociais - Universidade de Coimbra - Portugal  
Paula Ochoa, Faculdade de Ciências Sociais e Humanas - Universidade Nova de Lisboa - Portugal  
Paulino Silva, Politécnico do Porto -Portugal  
Ramon Abraham Mena Farrera, O Colégio de la Frontera Sur - México  
Raquel Ribeiro, Universidade de Coimbra - Portugal  
Rosa Galvão, Universidade de Évora - Portugal  
Rui Filipe Pereira Bertuzi da Silva, Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto - Portugal  
Sandra Saúde, Instituto Politécnico de Beja - Portugal  
Sílvia M. Russi de Domenico, Universidade Presbiteriana Mackenzie - Brasil  
Sílvia Portugal, Universidade de Coimbra - Portugal  
Sánchez-Ortega Magdalena, Universidade de Sevilla - Espanha  
Suely Ferreira Deslandes, Fundação Oswaldo Cruz - Brasil  
Valéria Deusdará Mori, Centro Universitario de Brasília - Brasil  
Virgínia Maria Araújo, Universidade New Atlantica -Portugal  
Yesica Yolanda Rangel Flores, Universidade Autónoma de San Luis Potosí - México



## Prefácio

Um ano após o início da Pandemia COVID19 o mundo ainda aguarda pelo restabelecimento da “nova normalidade”. Uma coisa já percebemos: as desigualdades entre os países desenvolvidos e os países pobres aumentaram substancialmente. Enquanto o chamado mundo ocidental intensifica a vacinação das suas populações, esperando alcançar a pretendida imunidade de grupo durante os próximos meses, os países pobres esperam pacientemente pela solidariedade dos governos dos Países mais avançados. Os desafios sociais para os próximos anos serão intensos e o mundo será posto à prova. O mundo global em que vivemos, com constantes movimentações de pessoas, nunca permitirá o restabelecimento da “nova normalidade” sem que a imunidade de grupo seja global; por isso esperamos que os líderes mundiais cumpram o seu papel em prol da humanidade.

Também a ciência e os cientistas foram postos à prova. Nunca o mundo assistiu a uma evolução tão rápida da investigação; e a ciência e os cientistas mostraram a pertinência dos investimentos realizados nas últimas décadas a nível global. Em menos de 1 ano surgiram em vários países as tão esperadas vacinas e o mundo, aos poucos, foi respirando de alívio e confiança.

A aceleração da análise de dados revelou-se como um fio condutor na espantosa velocidade de como se utilizaram os resultados da investigação, de modo a fazer a sua integração e a apresentar novos produtos (por exemplo vacinas) baseados na evidência.

Na área da investigação qualitativa, o papel dos investigadores também se mostrou fundamental durante o chamado período COVID19; vários trabalhos foram desenvolvidos a nível global contribuindo para o aumento do conhecimento. O momento atual que a humanidade está a atravessar mostra quão importante é a investigação de experiências, situações, fenómenos no seu contexto natural, dando espaço para o emergir de particularidades e detalhes para análise. É esse o campo da investigação qualitativa (IQ) e também do CIAIQ (Congresso Ibero-Americano em Investigação Qualitativa) que em 2021 está na sua 10<sup>o</sup> edição.

Para o CIAIQ21 foram vários os trabalhos submetidos tratando temas específicos ou relacionados com a pandemia; parte deles foram selecionados para publicação na revista NTQR.

Das 224 submissões recebidas na edição 2021 do CIAIQ, 41 artigos (15 em Castelhana e 26 em Português) foram aceites e publicados neste volume específico dedicado às Ciências Sociais. Todos os artigos submetidos, aceites e publicados com registo ISSN foram sujeitos a um processo inicial de revisão por pares, complementado com a revisão final pela equipa editorial da revista. Aproveitamos para reconhecer e agradecer todo o empenho, disponibilidade e profissionalismo da vasta equipa de revisores.

13 de julho, 2021

**Diamantino Ribeiro**  
**Ana Isabel Rodrigues**  
**Isabel Pinho**  
**Patricia López-Estrada**

## Prefacio

Un año después del inicio de la pandemia COVID-19, el mundo sigue esperando el restablecimiento de la “nueva normalidad”. Una cosa que ya hemos notado: las desigualdades entre países desarrollados y países en vías de desarrollo han aumentado significativamente. Mientras el llamado mundo occidental intensifica la vacunación de sus poblaciones, esperando lograr la inmunidad de rebaño deseada durante los próximos meses, los países pobres esperan pacientemente la solidaridad de los gobiernos de los países más avanzados. Los retos sociales de los próximos años serán intensos y el mundo se pondrá a prueba. El mundo global en el que vivimos, con el movimiento constante de personas, nunca permitirá el restablecimiento de la “nueva normalidad” sin que la inmunidad de grupo sea global; por eso esperamos que los líderes mundiales cumplan con su papel para la humanidad.

La ciencia y los científicos también fueron puestos a prueba. Nunca el mundo ha visto una evolución tan rápida de la investigación; y la ciencia y los científicos han demostrado la relevancia de las inversiones realizadas en las últimas décadas a nivel mundial. En menos de un año aparecieron las ansiadas vacunas en varios países y el mundo, poco a poco, respiraba alivio y confianza.

La aceleración del análisis de datos demostró ser un hilo conductor en la asombrosa velocidad de cómo se utilizaron los resultados de la investigación para integrarlos y presentar nuevos productos (por ejemplo, vacunas) basados en la evidencia.

En el ámbito de la investigación cualitativa, el papel de los investigadores también fue fundamental durante el llamado período COVID-19; Se desarrollaron varios trabajos a nivel global contribuyendo al incremento del conocimiento. El momento actual que atraviesa la humanidad muestra lo importante que es investigar experiencias, situaciones, fenómenos en su contexto natural, dando espacio al surgimiento de particularidades y detalles para el análisis. Este es el campo de la investigación cualitativa (IQ) y también del CIAIQ (Congreso Iberoamericano de Investigación Cualitativa) que en 2021 se encuentra en su décima edición.

En el CIAIQ21, se presentaron varios trabajos sobre temas específicos o relacionados con la pandemia; parte de ellos fueron seleccionados para su publicación en la revista NTQR.

De las 224 presentaciones recibidas en la edición 2021 del CIAIQ, 41 artículos (15 en español y 26 en portugués) fueron aceptados y publicados en este volumen específico dedicado a las Ciencias Sociales. Todos los artículos presentados, aceptados y publicados con registro ISSN se sometieron a un proceso inicial de revisión por pares, complementado con una revisión final por parte del equipo editorial de la revista. Aprovechamos para reconocer y agradecer todo el compromiso, disponibilidad y profesionalidad del amplio equipo de revisores.

13 de julio, 2021

**Diamantino Ribeiro**  
**Ana Isabel Rodrigues**  
**Isabel Pinho**  
**Patricia López-Estrada**

## ÍNDICE

<b>DESAFIOS DA COVID-19 NAS EMPRESAS: BREVE ANÁLISE DE DESEMPENHO DO MARKETING DIGITAL</b> Daniela Neves, Sílvia Fernandes, Fátima Carvalho .....	1-10
<b>PROPOSTA DE ABORDAGEM PARA REFINAMENTO DE PESQUISA BIBLIOGRÁFICA</b> Eduardo Amadeu Dutra Moresi, Isabel Pinho.....	11-20
<b>A DESQUALIFICAÇÃO SOCIAL DA CLASSE MÉDIA EM PORTUGAL: UMA ABORDAGEM QUALITATIVA</b> Catarina Vieira da Silva, Francisco Branco.....	21-33
<b>EL ANÁLISIS CUALITATIVO DE NEXOS CAUSALES: EL APORTE DEL PROCESS-TRACING A LAS CIENCIAS DE LA GESTIÓN</b> Mario Marcello Pasco Dalla Porta, Vania Estefany Cárdenas Vuckovic, Ángel Augusto Hernández Aburto.....	34-45
<b>COMO IDENTIFICAR OS TÓPICOS EMERGENTES DE UM TEMA DE INVESTIGAÇÃO?</b> Eduardo Amadeu Dutra Moresi, Isabel Pinho.....	46-55
<b>NARRATIVAS JORNALÍSTICAS SOBRE O DIA DO FOGO NA AMAZÔNIA: O CASO DA FOLHA DE S. PAULO (BRASIL) E DO PÚBLICO (PORTUGAL)</b> Thaís Braga, Sandra Marinho.....	56-65
<b>EFEITOS DA SITUAÇÃO PANDÉMICA COVID19 NOS PROCESSOS DE APRENDIZAGEM E DE INVESTIGAÇÃO SOCIAL: RESULTADOS PRELIMINARES DE UM ESTUDO EXPLORATÓRIO QUALITATIVO COM ESTUDANTES EM FORMAÇÃO PÓS-GRADUADA NUMA INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR PORTUGUESA</b> Sandra Saúde, Ana Isabel Rodrigues.....	66-78
<b>SEGURANÇA E INSEGURANÇA EM SALVADOR: O QUE REVELAM OS INDICADORES DE SEGURANÇA PÚBLICA?</b> Tânia Benevides, Aline Pauliana Lima, Tássio Silva, Jéssica Oliveira, Maurício Freire, Víctor Said.....	79-87
<b>IMPRESSÕES SOBRE SEGURANÇA: PERSPECTIVA DOS SOTEROPOLITANOS EM RELAÇÃO À SEGURANÇA DOS SEUS BAIRROS</b> Tânia Benevides, Aline Pauliana Lima, Lavinia Santos, Angélica Olímpia Santos, José Flávio Passos, Víctor Said.....	88-95
<b>EL ACTIVISMO DIGITAL DESDE LA MIRADA DE LAS ONG Y LAS PERSONAS JÓVENES</b> Juan Sebastián Fernández-Prados, Carlos Alonso Carmona, María Teresa Martín Palomo, Jesús Muyor-Rodríguez.....	96-101
<b>ETNOGRAFIA VIRTUAL EM ALCOÓLICOS ANÔNIMOS EM TEMPOS DE PANDEMIA: DESAFIOS TEÓRICOS E METODOLÓGICOS</b> Edemilson Antunes de Campos.....	102-109
<b>REPENSANDO O PERCURSO METODOLÓGICO DE PESQUISAS ETNOGRÁFICAS EM TEMPOS DE PANDEMIA: UMA BREVE REVISÃO DE LITERATURA</b> Cátia Cândido da Silva, Fabrícia Teixeira Borges.....	110-118



### **DISCUSSÕES POLÍTICO-PARTIDÁRIAS NO FACEBOOK: O LIMITE ENTRE A LIBERDADE DE EXPRESSÃO E A INTOLERÂNCIA**

Alanda Maria Ferro Pereira, Nívea Kelly Santos da Silva, Kathleen Caroline de Lima Carlos, Sheyla Fernandes, Renata Vera.....119-128

### **O PAPEL DAS EMOÇÕES NA INCLUSÃO LABORAL DE PESSOAS COM DEFICIÊNCIA**

Marta Nogueira, Célia Sousa.....129-134

### **LO HEDÓNICO Y LA EXHIBICIÓN OSTENTOSA EN FESTIVALES DE MÚSICA PAGOS**

Diego Alejandro Velandia-Granados, Myriam Carmenza Sierra-Puentes.....135-143

### **TEORIA DA SUBJETIVIDADE: UM CAMINHO PARA A COMPREENSÃO DA CONJUGALIDADE E DE SEUS PROCESSOS INDIVIDUAIS E SOCIAIS EXPRESSADOS NA PSICOTERAPIA**

Valéria Deusdará Mori, Helena Abdalla.....144-152

### **A(S) CASA(S) E O “FICAR EM CASA”: UM ESTUDO EXPLORATÓRIO DOS IMPACTOS PSICOSSOCIAIS DAS DESIGUALDADES HABITACIONAIS NA VIVÊNCIA DA PANDEMIA DA COVID-19**

Raquel Ribeiro.....153-162

### **AGENDA 2030 - TRÂNSITO NO BRASIL: EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO CONTINUADA**

Selma Aparecida Leite de Andrade, Maria Dulce Santiago de Carvalho.....163-171

### **PERCEÇÃO DE EXPERIÊNCIAS MARCANTES DO CONFINAMENTO EM FAMÍLIAS PORTUGUE-SAS E BRASILEIRAS: UM ESTUDO QUALITATIVO**

Laura Magalhães, Célia Nascimento, Ana P. Antunes, Silvana Martins, Maria Angela Mattar Yunes, Ana Almeida.....172-180

### **OS IMPACTOS DA COVID –19 NOS SISTEMAS DE SAÚDE E PROTEÇÃO SOCIAL EM REGIÕES FRONTEIRIÇAS**

Helenara Fagundes, Vera Maria Ribeiro Nogueira, Ineiva Terezinha Kreutz.....181-189

### **“AQUELA PEQUENA VÍRGULA É MEU FILHO!” A EXPERIÊNCIA DA GRAVIDEZ NA ADOLESCÊNCIA**

Dina Peixoto De Carvalho.....190-197

### **DISCURSOS DE LAS MEMORIAS COLECTIVAS. REFLEXIONES METODOLÓGICAS ACERCA DE LA RECONSTRUCCIÓN DEL RECUERDO EN GRUPOS DE DISCUSIÓN**

Bruno Miguel Carriço Reis.....198-207

### **O IMPACTO DAS METODOLOGIAS ATIVAS NO ENSINO E APRENDIZAGEM NAS CIÊNCIAS CONTÁBEIS SEGUNDO A PERCEÇÃO DOCENTE**

Patrícia Pereira Castro.....208-217

### **ANÁLISIS CUALITATIVO DE LA GESTIÓN TECNOLÓGICA PARA LA INNOVACIÓN DE SERVICIOS FINANCIEROS: ESTUDIO DE CASOS MÚLTIPLES DE STARTUPS FINTECH EN LIMA METROPOLITANA**

Héctor Guardamino, Marta Tostes.....218-227

### **PRAGMATISMO, HALLOWEEN, COMITÉ DE AULA, CICLISMO E COVID-19: TUDO JUNTO E MISTURADO!**

Vanessa Regina Ostrowski, Luiz Fernando Nieuwenhoff Schefer, Marcia Strapazzon, Monica Cristina Rovaris, Ruan Carlos dos Santos.....228-238

### **REVISIÓN SISTEMÁTICA EXPLORATORIA SOBRE EL INTERCAMBIO DE CONOCIMIENTO EN LAS COMUNIDADES DE PRÁCTICA VIRTUALES**

Roberto Hernández-Soto, Mónica Gutiérrez-Ortega, Bartolomé Rubia-Avi.....239-248

<b>SER MUJER Y REDUCCIÓN DE JORNADA EN GALICIA: APORTES DEL ANÁLISIS DEL DISCURSO CRÍTICO DESDE UNA MIRADA OCUPACIONAL</b> Rocío Ferreira-Marante, Sílvia Veiga-Seijo.....	249-255
<b>ESTUDIO Y ANÁLISIS DEL APRENDIZAJE Y LA ENSEÑANZA EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR</b> Violeta Hidalgo, Juan Arias, Rafael Martín, Juan Ángel Contreras.....	256-266
<b>A CONTRATAÇÃO PÚBLICA COMO INSTRUMENTO PARA A TRANSPARÊNCIA E CONCORRÊNCIA DAS COMPRAS PÚBLICAS EM PORTUGAL</b> Carla Sofia Alves Lopes, Ana Lúcia Romão.....	267-277
<b>A REAÇÃO DAS VÍTIMAS AO CYBER-HATE NO FACEBOOK: CONTRIBUIÇÕES DA TEORIA DA AÇÃO PLANEJADA</b> Sheyla Fernandes, Érika Melo, Marcikele Nascimento, Stelio Junior, Leogildo Alves Freires, Jesana Silva.....	278-285
<b>METODOLOGIAS QUALITATIVA E VISUAL NO ESTUDO DA PARENTALIDADE DIGITAL: DESAFIOS METODOLÓGICOS</b> Alexandra Maria Barradas Batista, Rosalina Pisco Costa.....	286-292
<b>APLICACIÓN DEL MÉTODO DEL ANÁLISIS DE CONCEPTO AL DESARROLLO DE LA SENSIBILIDAD TEÓRICA APLICADA A INDAGACIONES CUALITATIVAS DE CARÁCTER INDUCTIVO: A PROPÓSITO DEL USO DEL TÉRMINO “COSMOVISIÓN”</b> Olga Rodrigo-Pedrosa, Jordi Caïs Fontanella.....	293-301
<b>SERÁ A DISLEXIA UMA VANTAGEM? UM OLHAR DIFERENTE SOBRE A DIFERENÇA</b> Catarina Mangas.....	302-311
<b>COMO A PANDEMIA COVID-19 AFETOU O SETOR DA RESTAURAÇÃO EM PORTUGAL - ANÁLISE TEMÁTICA QUALITATIVA COM O APOIO DO MAXQDA</b> Celina Alonso, Catarina Brandão, Sónia Gonçalves.....	312-319
<b>IMPACTOS DA COVID-19 NA VIDA DAS MULHERES EM PORTUGAL: BREVE ANÁLISE TEMÁTICA</b> Fernanda Lyrio Heinzemann, Lina Coelho, Mónica Lópes, Cristina C. Vieira.....	320-326
<b>O PROCESSO DIAGNÓSTICO DO HIV NO CONTEXTO DE RELACIONAMENTO ESTÁVEIS: INTERPRETAÇÃO DESCRITIVA</b> Ana Paula Vieira de Deus, Vanessa da Silva Carvalho Vila.....	327-335
<b>INVESTIGAÇÃO QUALITATIVA EM PERÍODO DE DISTANCIAMENTO SOCIAL: O DESAFIO DA REALIZAÇÃO DE ENTREVISTAS REMOTAS</b> Gabriel de Pinna Mendez, Claudio Fernando Mahler, Stella Regina Taquette.....	336-343
<b>ANÁLISIS PERCEPTIVO DE LA INFRAESTRUCTURA VERDE URBANA EN MADRID A PARTIR DEL SOFTWARE NVIVO</b> Rocío Santo-Tomás Muro, Eva J. Rodríguez Romero, Carlota Sáenz de Tejada Granados...	344-354
<b>LA IMAGEN DE LA ETNOGRAFÍA: EL USO DE LA FOTOGRAFÍA EN EL TRABAJO DE CAMPO</b> Eleder Piñeiro Aguiar, Carlos Diz.....	355-363
<b>METODOLOGÍAS OTRAS DESDE LA PERSPECTIVA DECOLONIAL</b> María Noel Míguez Passada, Ivana Fernández López, Karina Silva.....	364-371
<b>APROXIMACIÓN A UNA METODOLOGÍA DE ANÁLISIS DE LAS EMOCIONES EN EL DISCURSO POLÍTICO TELEVISADO</b> Sandra Méndez-Muros.....	372-383