



New Trends in
Qualitative
Research



VOLUMEN 21 | N° 3

DOI:
<https://doi.org/10.36367/ntqr.21.3.1015.e1192>

Claudine Benoît Ríos

Fecha de envío: Octubre, 2024
Fecha de evaluación: Marzo, 2025
Fecha de publicación: Julio, 2025

PRÁCTICAS COLABORATIVAS Y DESARROLLO DE HABILIDADES ESCRITAS: UN ANÁLISIS CUALITATIVO CON PROFESORES EN FORMACIÓN

RESUMEN

En el ejercicio de la profesión docente, la colaboración entre educadores constituye una de las herramientas esenciales tanto para el logro de los objetivos académicos en el aula como para realizar, con otros colegas, proyectos que fortalezcan la competencia y fomenten el desarrollo de habilidades. Por ello, se vuelve un desafío el afianzamiento de este tipo de estrategias en la formación del profesorado, especialmente, para potenciar las habilidades comunicativas fundamentales, como las orales y escritas. En efecto, las prácticas colaborativas se presentan como un factor que promueve un enfoque integral en el itinerario formativo de futuros docentes. El objetivo del estudio fue analizar las percepciones de profesores en formación de lenguaje sobre la incorporación de prácticas colaborativas en el desarrollo de un proyecto de escritura. Los participantes fueron 40 futuros educadores de una universidad chilena, seleccionados mediante un muestreo no probabilístico intencionado. La investigación adoptó un diseño cualitativo de naturaleza descriptiva y un estudio de casos con un enfoque interpretativo. La obtención de datos se efectuó a través de dos procedimientos: la observación de las prácticas colaborativas incorporadas en la elaboración de un proyecto de escritura sistematizada en una pauta de evaluación formativa y en la aplicación de un cuestionario de preguntas abiertas. Mediante un análisis de contenido fue posible la identificación de tres categorías: 1. Principales habilidades de escritura potenciadas por las prácticas colaborativas. 2. Efectividad de prácticas colaborativas para la toma de decisiones en el desarrollo de proyectos de escritura. 3. Oportunidades que brinda este tipo de prácticas para la mejora de las estrategias de enseñanza. Los hallazgos sugieren que las prácticas colaborativas tienen un impacto positivo en el desarrollo de habilidades escritas claves, como la organización de ideas, la estructuración de discursos coherentes, la expresión efectiva de ideas y la toma de decisiones consensuadas.

Palabras Clave

Didáctica de la escritura; Formación del profesorado; Metodología cualitativa; Resolución de problemas; Trabajo colaborativo.

COLLABORATIVE PRACTICES AND DEVELOPMENT OF WRITING SKILLS: A QUALITATIVE ANALYSIS WITH PRE-SERVICE TEACHERS

Abstract

In the teaching profession, collaboration between educators is one of the essential tools for achieving academic objectives in the classroom and for carrying out, with other colleagues, projects that strengthen competence and promote the development of skills. Therefore, it becomes a challenge to strengthen this type of strategy in teacher training, especially to enhance fundamental communication skills, such as oral and written skills. Indeed, collaborative practices are presented as a factor that promotes a comprehensive approach in the training itinerary of future teachers. The purpose of the study was to analyze the perceptions of language teachers in training about the incorporation of collaborative practices in the development of a writing project. The participants were 40 future educators from a Chilean university, selected through intentional non-probabilistic sampling. The research adopted a qualitative design of a descriptive nature and a case study with an interpretive approach. Data were obtained through two procedures: observation of collaborative practices incorporated in the development of a writing project systematized in a formative assessment guideline and in the application of a questionnaire with open questions. Through a content analysis, it was possible to identify three categories: 1. Main writing skills enhanced by collaborative practices. 2. Effectiveness of collaborative practices for decision-making in the development of writing projects. 3. Opportunities that this type of practice provides for the improvement of teaching strategies. The findings suggest that collaborative practices have a positive impact on the development of key writing skills, such as the organization of ideas, the structuring of coherent discourses, the effective expression of ideas and the making of consensual decisions.

Keywords

Writing teaching; Teacher training; Qualitative methodology; Problem solving; Collaborative work.

1. Introducción

La escritura representa un proceso comunicativo esencial en la formación del profesorado, pues permite la expresión del pensamiento, la transmisión de mensajes y el desarrollo de competencias académicas y profesionales indispensables para afrontar los desafíos del ejercicio docente. En las universidades, se vuelve una necesidad que esta competencia se forje y asiente desde las primeras etapas, ya que un objetivo estratégico es que los futuros educadores demuestren una sólida formación en habilidades comunicativas para expresarse verbalmente y resolver diversas problemáticas (Reith-Hall & Montgomery, 2023). En este sentido, dicha habilidad está unida indisolublemente a los procesos de enseñanza-aprendizaje exitosos (Harrison et al., 2022). Así, un profesional formado en competencias docentes transversales (McGrath & Yamada, 2023) estará, sin duda, preparado para atender aspectos conceptuales, actitudinales y valóricos del mundo educacional.

Diversas son las estrategias empleadas por el profesorado para dar respuesta efectiva a las demandas del medio; sin embargo, una que adquiere gran relevancia es la colaboración. En este estudio, las estrategias colaborativas surgen como herramientas claves para optimizar el proceso de enseñanza-aprendizaje en aula. En variadas investigaciones, el trabajo colaborativo se ha destacado como una estrategia para la mejora de los aprendizajes. A este respecto, Revelo et al. (2018) señalan que este tipo de aprendizaje interactivo permite la construcción colectiva del saber de manera consensuada. En términos análogos, Herrera-Pavo (2021), Kotula (2016), Imbernón (2019) y Perlado et al. (2019) coinciden en que las prácticas colaborativas impulsan un entorno de aprendizaje más dinámico, participativo y constructivo, lo que deriva en un desarrollo sistemático de habilidades académicas y profesionales.

La capacidad para el trabajo colaborativo constituye un pilar clave en la formación docente, pues se espera que, en su rol futuro, el profesorado no solo se enfoque en el rendimiento escolar, sino que también fomente habilidades comunicativas primordiales para desempeñarse en sociedad. Desde esta perspectiva, las habilidades orales y escritas son condiciones ineludibles en la formación integral de futuros profesionales de la educación (Tiu et al., 2023). Algunas se evidencian en el desempeño individual; en cambio, otras se desarrollan en interacciones grupales, donde no solo favorecen el aprendizaje conjunto, sino también una actitud reflexiva hacia los propios procesos formativos. Estas ideas coinciden con lo planteado por Córdova et al. (2022), quienes advierten que el trabajo colaborativo, como herramienta didáctica, facilita la construcción colectiva de conocimientos, promoviendo habilidades para el buen ejercicio docente, tales como el pensamiento crítico, la argumentación, la capacidad de consenso y la resolución de problemáticas.

Concebida como un proceso comunicativo (Dos Santos, 2020), la escritura implica el conocimiento de las normas lingüísticas y la capacidad de expresar ideas en contextos específicos.

Además de ser un indicador de la preparación integral del profesorado, la escritura supone un proceso tanto individual como compartido, donde el profesorado en formación puede intercambiar puntos de vista, revisar colaborativamente los textos y, en consecuencia, reforzar las habilidades comunicativas.

Tales ideas van en la línea de lo señalado por Godoy (2020), quien define el trabajo colaborativo como una práctica discursiva multifacética que integra tanto lo cognitivo como lo social. Este tipo de aprendizaje remite al mejoramiento personal de las competencias comunicativas y al desarrollo de las habilidades en el docente; en este sentido, se refuerzan las competencias escritas del estudiantado, así como también se enseña a otros a hacerlo, lo que es reflejo de un enfoque integral en el itinerario formativo.

A medida que la enseñanza se orienta hacia el trabajo en equipo y la interacción entre pares (Niaz & Mistry, 2020), el fortalecimiento de las estrategias colaborativas en la formación del profesorado se convierte en un desafío y, a la vez, en una oportunidad de desarrollo profesional sistemático. Por una parte, es posible abordar las dificultades con otros estableciendo los campos de acción; por otra parte, se analizan las consecuencias de un hecho determinando las soluciones más efectivas para el cumplimiento de los objetivos de aprendizaje. Esto implica un proceso de co-construcción (Lehtinen et al., 2023) e, igualmente, de aprendizajes conjuntos, que enriquecen la experiencia educativa y permiten la reflexión sobre los propios procesos. Las prácticas colaborativas fortalecen la capacidad del estudiantado para trabajar en equipo, poner a prueba el consenso y sistematizar la resolución conjunta de problemas (Alt et al., 2023).

La consistencia en el desempeño de tales habilidades depende de la reflexión (Turhan & Kirkgöz, 2023) y de la retroalimentación durante las tareas académicas. En aula, las estrategias de retroalimentación deben ser oportunas, eficaces y orientadas a la mejora sustancial de los procesos de aprendizaje (Heron et al., 2021). Para Winstone & Nash (2023), este rasgo es inherente a la formación profesional, pues forma parte de la ejecución y evaluación de las tareas. Para ser eficaz, la retroalimentación debe considerar los contextos, los contenidos y las miradas individuales del estudiantado (Van Der Kleij & Adie, 2020). Por tanto, las prácticas colaborativas se consolidan como facilitadoras de interacciones significativas, que, a su vez, potencian habilidades sociales, como la escucha activa y el respeto, y personales, como la autoconfianza y la autorregulación del desempeño académico.

En correspondencia con el marco presentado, el objetivo general de este estudio fue analizar las percepciones de profesores en formación de lenguaje sobre la incorporación de prácticas colaborativas en el desarrollo de un proyecto de escritura.

2. Metodología

En los siguientes apartados, se exponen los principales aspectos metodológicos abordados en la investigación.

2.1 Preguntas de investigación

Las preguntas de investigación planteadas fueron: a) ¿Qué percepciones posee el profesorado en formación respecto de las prácticas colaborativas implementadas en el desarrollo de un proyecto de

escritura? b) ¿Qué habilidades de escritura se fortalecen mediante el trabajo colaborativo? c) ¿Qué desafíos y oportunidades emergen del trabajo conjunto durante el proceso de escritura académica?

2.2 Tipo de estudio y justificación de la metodología cualitativa

La investigación adoptó un diseño cualitativo de naturaleza descriptiva y un estudio de casos con un enfoque interpretativo. Esta elección responde a la necesidad de comprender en profundidad las percepciones de futuros docentes sobre las prácticas colaborativas y su influencia en el desarrollo de habilidades escritas. En este sentido, la metodología cualitativa permite la exploración de realidades y dinámicas complejas. La elección del estudio de casos se funda en la capacidad para ofrecer un análisis contextualizado de situaciones específicas en un entorno universitario chileno, con el propósito de capturar las experiencias subjetivas del profesorado en formación, así como sus reflexiones. La profundización sobre las prácticas colaborativas se investiga en su contexto natural (Espinoza Freire, 2020), lo que proporciona una visión detallada de cómo los futuros educadores interactúan y colaboran en la elaboración de un proyecto de escritura.

Por su parte, el enfoque interpretativo posibilita la identificación de patrones, tendencias y significados subyacentes en las experiencias de los participantes. Esto se condice con lo señalado por Aguirre y Jaramillo (2015), quienes refieren que “al reconocer las múltiples voces de los participantes en el estudio, es importante describir cómo estos van dando una organización a sus propias vivencias y comportamientos” (p. 186). La combinación del estudio de casos con el enfoque interpretativo permitió la triangulación de la información y la profundización en el análisis de las narrativas de los participantes. En otras palabras, fue posible una aproximación holística a las prácticas colaborativas mostrando cómo el profesorado en formación resignifica, desde su doble rol docente-estudiante, las experiencias vividas en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la escritura.

2.3 Participantes

Los participantes del estudio fueron 40 futuros educadores de una universidad chilena, seleccionados a través de un muestreo no probabilístico intencionado. Todos se encontraban en último año de la carrera de Pedagogía en Lenguaje y Comunicación, con una media de edad de 23,2 años. De estos, 57,5% eran mujeres; 37,5%, hombres y 5% no se identificaba con ningún género. La selección respondió a la disponibilidad para participar, la experiencia previa en prácticas colaborativas y el conocimiento de estrategias didácticas de escritura.

Aunque pertenecía a la misma carrera universitaria, el grupo presentaba heterogeneidad respecto de experiencias prácticas en establecimientos educacionales con distintas realidades socioculturales, lo que influyó en sus vivencias sobre el trabajo colaborativo, las estrategias implementadas y las formas de enseñanza-aprendizaje.

2.4 Procedimiento y materiales

Este estudio siguió un procedimiento estructurado para la recopilación y análisis de los datos, que aseguró la rigurosidad en la observación e implementación de las prácticas colaborativas. Para este propósito, se emplearon técnicas que orientaron la obtención y organización de la información relevante sobre el desarrollo de las habilidades de escritura en entornos colaborativos. El proceso metodológico se desarrolló en varias fases, descritas a continuación.

2.4.1. Fase de diseño y preparación: En primer lugar, se definió el marco teórico y metodológico de la investigación, con el enfoque seleccionado y los conceptos claves. Asimismo, se cautelaron los principios éticos fundamentales de investigación. Entre ellos, se obtuvo el consentimiento informado, se protegió la confidencialidad de la información y se garantizó el respeto a los principios de autonomía, beneficencia y justicia. Del mismo modo, se resguardó que no se presentaran conflictos de interés que pudieran comprometer la objetividad del estudio.

En la etapa de preparación, se diseñaron los instrumentos, expresamente para los fines investigativos conforme a los objetivos del estudio y la bibliografía especializada. Estos instrumentos fueron validados mediante juicio de expertos, conformado por tres especialistas en educación y lingüística, quienes evaluaron la aceptabilidad de los ítems en una escala de 1 a 5. Se mantuvieron aquellos puntajes iguales o superiores a 4. También se consideraron criterios de pertinencia, claridad y coherencia, lo que permitió realizar ajustes antes de su aplicación. Los instrumentos específicos empleados fueron los siguientes:

- a) Guías de observación: diseñadas para documentar las dinámicas colaborativas en aula, con un foco en las interacciones verbales y sociales, las formas de participación conjunta y las estrategias usadas durante la escritura.
- b) Un cuestionario con preguntas abiertas: construido para recoger las percepciones de futuros docentes sobre las prácticas colaborativas y su impacto en el desarrollo de habilidades escritas.

2.4.2. Fase de implementación: Esta fase contempló la recolección de la información en tres instancias formales, durante cuatro semanas lectivas. Bajo un enfoque sistemático, se llevó a cabo un trabajo escritural de proceso y se analizó la influencia de las prácticas colaborativas en el desarrollo de habilidades escritas de futuros docentes. Las dinámicas colaborativas se implementaron en una clase de didáctica de la lengua, lo que representa un entorno de aprendizaje real para la aplicación de las estrategias. Los equipos estuvieron conformados por 4-5 estudiantes de pedagogía, reunidos por afinidad. Las actividades fueron diseñadas con el propósito de fomentar la interacción y, así, sistematizar la información desde variadas perspectivas. A continuación, se describen los momentos planificados para la recogida de datos:

- a) Implementación de un proyecto de escritura colaborativa: los participantes elaboraron un texto académico en equipos, aplicando estrategias colaborativas, en las fases de planificación, textualización, revisión y reescritura.
- b) Observación de prácticas colaborativas en aula: se registraron las interacciones y dinámicas grupales mediante guías de observación estructuradas.

c) Aplicación de cuestionario con preguntas abiertas: tras la implementación y evaluación del proyecto, se aplicó un cuestionario en línea, para recoger las percepciones del estudiantado.

2.4.3. Fase de análisis de información: La fase de procesamiento consideró la organización y revisión de los resultados, obtenidos mediante las 40 respuestas del cuestionario y las notas de observación de 9 grupos. Para el análisis, se aplicó la técnica de análisis de contenido cualitativo (Gibbs, 2012), lo que permitió la identificación de categorías emergentes.

Se siguió un proceso inductivo que posibilitó el levantamiento de unidades de significado. En primera instancia, se realizó una lectura exploratoria de los datos para familiarizarse con las respuestas y detectar patrones recurrentes en las experiencias y discursos. Luego, se segmentaron los fragmentos discursivos en unidades de significado; para esto, se examinaron aquellas expresiones e ideas asociadas con las prácticas colaborativas.

El proceso de codificación se desarrolló de forma manual, aplicando los principios del análisis de contenido cualitativo. Para organizar los datos, se construyó una matriz en Excel que permitió clasificar y agrupar las unidades de significado en categorías emergentes y subcategorías interpretativas. Esta estrategia facilitó un análisis sistemático de las percepciones.

Para garantizar la validez del análisis, se realizó una revisión cruzada de los datos y se contrastaron los hallazgos obtenidos. Desde esta perspectiva, la triangulación permitió profundizar en la comprensión del fenómeno estudiado y sustentar con mayor solidez las conclusiones, minimizando posibles sesgos en la interpretación. La tabla 1 presenta la matriz de análisis, con las categorías, subcategorías y descripción correspondiente.

Tabla 1. Matriz de análisis

Categorías	Subcategoría	Definición de la categoría
Principales habilidades de escritura potenciadas por las prácticas colaborativas.	1. Desarrollo de habilidades léxicas y vocabulario	Las prácticas colaborativas refuerzan múltiples habilidades de escritura, permitiendo que el profesorado en formación amplíe su vocabulario y mejore su precisión léxica. Asimismo, fomentan una mayor conciencia sobre el uso adecuado de la gramática y la ortografía, lo que apoya la producción de textos más precisos y coherentes.
	2. Conciencia sobre uso de la gramática y la ortografía	
Efectividad de las prácticas colaborativas para la toma de decisiones en el desarrollo de proyectos de escritura.	1. Consenso en la planificación de actividades	Las estrategias colaborativas constituyen acciones efectivas para favorecer la toma de decisiones compartidas, lo que incluye el consenso para la planificación y la resolución conjunta de problemas.
	2. Resolución conjunta de problemas	
Oportunidades que brinda este tipo de prácticas para la mejora de las estrategias de enseñanza.	1. Intercambio y reflexión sobre experiencias pedagógicas	Las prácticas colaborativas brindan espacios para el intercambio y la reflexión sobre experiencias pedagógicas en aula. Igualmente, favorecen la retroalimentación y la posibilidad de realizar ajustes a los escritos.
	2. Retroalimentación continua y realización de ajustes	

Fuente: elaboración propia.

Como último aspecto del marco metodológico, conviene destacar que el rol del investigador fue esencial para la recopilación de la información y el análisis cualitativo. En la fase de planificación, asumió una posición de observador y facilitador en el desarrollo de las prácticas colaborativas. Durante las sesiones de escritura, llevó a cabo una observación no participante, centrada en el registro de las interacciones y dinámicas grupales sin intervención en el proceso. En términos generales, adoptó un

enfoque reflexivo en la interpretación de los datos, complementando las observaciones realizadas con las respuestas obtenidas luego de la aplicación del cuestionario de preguntas abiertas. Este acercamiento permitió comprender las experiencias del profesorado en formación y elaborar conclusiones basadas en los propios relatos y en las prácticas colaborativas.

3. Resultados y discusión

El estudio reveló cómo la colaboración no solo potencia las capacidades individuales, sino que también fomenta un entorno de aprendizaje más dinámico y efectivo (Herrera-Pavo, 2021; Perlado et al. (2019). Las percepciones, en este sentido, apuntan a una retroalimentación bidireccional que considera tanto el rol de estudiante como de futuro docente (Lehtinen et al., 2023). Esto implica que, por una parte, el estudiantado se beneficia de los aportes constructivos que enriquecen su proceso escritural y, por otra, los futuros docentes desarrollan una mayor conciencia crítica de sus propias prácticas y estrategias de enseñanza. A continuación, se profundiza en estos hallazgos.

3.1 Principales habilidades de escritura potenciadas por las prácticas colaborativas

En la formación inicial docente, el desarrollo de competencias comunicativas transversales representa un eje vital para el perfil de egreso. Las habilidades de comprender, escribir y comunicarse efectivamente son un rasgo distintivo del profesorado, pues en sus interacciones debe evidenciar un uso adecuado de la lengua y, al mismo tiempo, proyectar en sus estudiantes esa necesidad de comunicarse con fines específicos (Reith-Hall & Montgomery, 2023). Para este propósito, va poniendo en práctica diversas estrategias que dan respuesta a las demandas sociales y académicas. Respecto del desarrollo de la competencia escrita, los informantes han referido que las prácticas colaborativas (Córdova et al., 2022) constituyen un valioso recurso para el fortalecimiento de habilidades asociadas con su rol de estudiantes y de futuros educadores.

3.1.1 Desarrollo de habilidades léxicas y vocabulario

Durante la implementación de tareas colaborativas escritas, la interacción sistemática con los pares se manifiesta a través de diálogos, análisis de objetivos, consensos y aprendizajes mutuos (Niaz & Mistry, 2020). Esta experiencia de aprendizaje asienta los conocimientos y habilidades para comunicarse en diversos contextos. Un aspecto valorado por futuros docentes es la capacidad para reflexionar y lograr mayor conciencia sobre la escritura.

Este planteamiento se refleja en el siguiente fragmento: “trabajar colaborativamente con mis compañeros nos ayudó a reflexionar sobre el lenguaje y el léxico de una manera más profunda” (DF_34). Este testimonio muestra cómo las prácticas colaborativas pueden influir en el desarrollo de la escritura, a través de la interacción, el intercambio de ideas y la reflexión entre pares.

En consonancia con Lehtinen et al. (2023), las reflexiones no se limitan únicamente a las experiencias como estudiantes, sino que ponen de manifiesto cómo estas prácticas ayudan de manera concreta a

su rol docente y futuro desempeño profesional. En este sentido, los informantes declaran explícitamente que la colaboración en escritura no solo enriquece el proceso de aprendizaje individual, sino también fortalece el crecimiento colectivo, preparando a los futuros educadores para replicar estas prácticas en sus aulas. Un participante confirma esta idea: “Mediante la colaboración he mejorado en escritura, he acrecentado mi vocabulario y he practicado nuevas formas de expresar mis ideas. Espero eso replicarlo con mis alumnos” (DF_27). Por tanto, estas experiencias fortalecen la escritura del profesorado en formación y les ofrece un modelo de colaboración y el aprendizaje activo.

3.1.2 Conciencia sobre uso de la gramática y la ortografía

Los participantes destacan la importancia del trabajo colaborativo como una estrategia efectiva para el logro de objetivos comunes y para identificar áreas de mejora. Señalan que la colaboración entre pares favorece la retroalimentación y la conciencia sobre los aspectos formales de la escritura, tal como declara un informante: “Hacer el proyecto colaborativo me ha ayudado a ser más consciente de mis errores gramaticales y ortográficos” (DF_13). Este tipo de interacción grupal posibilita la identificación de errores, la corrección lingüística y la comprensión de la lengua y de las reglas gramaticales con un mayor nivel de profundidad.

Del mismo modo, los datos destacan el carácter formativo del monitoreo y evaluación en contextos colaborativos. Según las percepciones, la revisión conjunta entre integrantes del grupo constituye una práctica valiosa para la corrección sistemática y prolija de los textos escritos: “En lo personal, la revisión conjunta con mis compañeros me ha servido mucho, especialmente, para darme cuenta de cómo uso la gramática, cómo puedo mejorar y subsanar mis errores al escribir” (DF_40). Estos ejemplos evidencian el valor del trabajo colaborativo como estrategia para el desarrollo de habilidades primordiales.

3.2 Efectividad de prácticas colaborativas para la toma de decisiones

Los resultados coinciden en la valoración del trabajo colaborativo como una estrategia efectiva para la toma de decisiones en tareas de escritura, hallazgo consistente con Alt et al. (2023). Esta efectividad se conecta, a su vez, con la creación de ambientes dialógicos que favorecen el intercambio de ideas, la reflexión colectiva y el desarrollo integral del profesorado. Según esto, el trabajo colaborativo conlleva un flujo comunicativo donde convergen diversos puntos de vista y se fortalecen habilidades para la planificación y la resolución de problemas. Estos hallazgos se exponen en los apartados siguientes.

3.2.1 Consenso en la planificación de actividades

Los participantes destacan la importancia de lograr consensos dentro de sus grupos, donde adquieren un matiz de cohesión y responsabilidad compartida. El consenso se consolida como una condición ineludible para la comunicación y la planificación académica. Las prácticas colaborativas fortalecen esta capacidad, puesto que fomentan el intercambio de argumentos y puntos de vista convincentes, la articulación coherente de las ideas y la estructuración de mensajes que cumplan su finalidad comunicativa. Así, la escritura colaborativa promueve el diálogo con sentido y la retroalimentación constante. En efecto, un participante señala: “fue una estrategia muy efectiva, que nos permitió

consensuar un plan de acción conjunto. Fue un proceso de mucha comunicación y discrepancias, pero al final se logró el consenso” (DF_08).

Otro factor relevante de esta dinámica es que no se trata solo de llegar a un acuerdo, sino de aprovechar las perspectivas diferentes para la mejora de la planificación y ejecución de las tareas. Sobre ello, un informante destaca que “el consenso no fue fácil, pero la diversidad de opiniones enriqueció el trabajo” (DF_19). La concreción de tales experiencias fortaleció la capacidad de cooperación y la toma de decisiones conjuntas, fomentando la escucha activa y el consenso, habilidades esenciales para el ejercicio docente. Si bien se reconoce la influencia positiva de las estrategias colaborativas para la comunicación, se advierten ciertas dificultades asociadas a las diversas perspectivas existentes.

3.2.2 Resolución conjunta de problemas

En el desarrollo de actividades académicas, los participantes manifiestan la necesidad de atender diversas limitaciones, a veces con apoyo docente; en otros casos, de forma autónoma. En este contexto, la resolución conjunta de problemas surge como una estrategia clave (Alt et al., 2023). Al respecto, las prácticas colaborativas permitieron explorar distintas formas de afrontar los desafíos surgidos durante el desarrollo de tareas. En particular, un participante destaca: “Ante desafíos, tomar decisiones juntos nos proyectó en nuestro futuro rol y nos preparó con múltiples estrategias para resolver problemas” (DF_15). El trabajo en equipo se valora, así, como un medio más efectivo, práctico y flexible para la solución de problemas ante situaciones complejas.

La diversidad de perspectivas dentro del grupo desempeña un papel importante en la búsqueda conjunta de soluciones. Los aportes individuales (conocimientos previos, experiencias y formas de reflexión) enriquecen el aprendizaje favoreciendo una interacción comunicativa efectiva, basada en la discusión profunda y el consenso. Este fragmento aborda tal idea: “Según mi opinión, fue beneficioso el trabajo colaborativo. La diversidad de perspectivas en el grupo nos ayudó a la discusión y la búsqueda de soluciones” (DF_37). Estos hallazgos refuerzan la efectividad de las prácticas colaborativas en la toma de decisiones.

3.3 Oportunidades que brinda este tipo de prácticas para la mejora de las estrategias de enseñanza

Los hallazgos constatan la valoración que realiza el profesorado en formación respecto de la creación de espacios para compartir y reflexionar sobre sus experiencias pedagógicas. Coinciden en que las prácticas colaborativas representan una oportunidad para mejorar y perfeccionar sus estrategias de enseñanza. Las interacciones sociales y comunicativas favorecen la discusión sobre prácticas exitosas y la efectividad de las estrategias didácticas. En correspondencia con Turhan & Kirkgöz (2023), la reflexión conjunta y la retroalimentación de otros significativos enriquecen su formación integral. Se produce, así, una apertura a nuevas formas de enseñanza, validadas desde la experiencia del profesorado en formación. Las subcategorías se presentan a continuación.

3.3.1 Intercambio y reflexión sobre experiencias pedagógicas

El intercambio de experiencias pedagógicas reporta importantes beneficios para la retroalimentación de los aprendizajes de futuros educadores. En la escritura colaborativa, estas instancias permiten el asentamiento de nuevos conocimientos, la reflexión sobre los propios procesos (Winstone & Nash, 2023), y la mejora continua de la enseñanza. Como refiere un informante: “El intercambiar experiencias nos permitió reflexionar de nuestras prácticas y adaptarlas para mejorar la escritura” (DF_03). Además, la colaboración constituye una oportunidad para revisar sus propios procesos y anticipar su impacto en los aprendizajes. La reflexión colectiva amplía el repertorio didáctico y promueve una mayor conciencia sobre su aplicación en diferentes contextos educativos.

Una reflexión latente es que el aprendizaje es más sólido cuando se funda en vivencias personales y compartidas. Según esto, la diversidad de experiencias y pensamientos amplía las perspectivas pedagógicas y permite descubrir estrategias que podrían no surgir en un trabajo individual. Un participante expresa: “Aprender de las vivencias de otros ofrece perspectivas valiosas para enseñar la escritura” (DF_24). Los intercambios comunicativos entre iguales generan confianza y apoyo mutuo, contribuyendo a una preparación académica integral alineada con los principales desafíos docentes.

3.3.2 Retroalimentación continua y realización de ajustes

La retroalimentación es destacada como un proceso cognitivo y pedagógico esencial para la mejora del proceso escritural. El profesorado valora las prácticas colaborativas como espacios idóneos para este propósito, pues propicia intercambios comunicativos, comentarios, adecuación de los escritos y ajustes de las estrategias. Al respecto, una participante indica: “El trabajo colaborativo contribuye a la retroalimentación constante de la comprensión y producción escrita. Esto es central, pues facilita identificar áreas de mejora y adecuar las estrategias de enseñanza-aprendizaje” (DF_11). Estas instancias impulsan una metodología participativa y un compromiso grupal que fortalece progresivamente las habilidades profesionales docentes.

Además del valor de la retroalimentación como estrategia de mejora, se releva su pertinencia e inmediatez durante las prácticas colaborativas. Bajo esta dinámica, la retroalimentación asertiva de docentes y estudiantes permite ajustar tanto los trabajos como las estrategias de enseñanza. Este planteamiento se evidencia en el siguiente discurso: “gracias a la retroalimentación de profesores y compañeros, pudimos mejorar nuestro trabajo. Igualmente, a mí me ayudó a ajustar mi manera de enseñar” (DF_22). Esta dinámica refuerza el carácter continuo del aprendizaje y el rol formativo del profesorado. La interacción significativa con otros consolida, precisamente, ese papel ayudando al docente a ser más flexible y adaptativo en sus prácticas pedagógicas.

4. Consideraciones Finales

Esta investigación exploró las percepciones del profesorado en formación sobre la influencia positiva de las prácticas colaborativas en el desarrollo de habilidades escritas, a partir de un proyecto implementado en contexto real de aula. Así, se da respuesta al objetivo general del estudio, al mostrar cómo estas prácticas impactan la producción escrita y la formación pedagógica del futuro profesorado. En consistencia con el enfoque cualitativo adoptado, los hallazgos permiten responder a las preguntas

sobre las percepciones y habilidades fortalecidas, evidenciando que la colaboración entre pares favorece la construcción de textos coherentes y, asimismo, la apropiación de estrategias didácticas para enseñar a escribir.

Desde su rol de estudiantes, los participantes reportaron avances en la planificación textual, la identificación de errores gramaticales y ortográficos, y una mayor conciencia sobre la coherencia y cohesión textual. Desde su rol docente, relevaron la utilidad de las prácticas colaborativas para retroalimentar el trabajo, gestionar tiempos de manera eficiente, promover el consenso y resolver conjuntamente problemas.

La triangulación de los datos, mediante observación, proyecto colaborativo y cuestionario abierto, permitió identificar oportunidades y desafíos surgidos del trabajo conjunto, en línea con la tercera pregunta de investigación. Junto con reflejar el valor formativo de la escritura colaborativa, las categorías emergentes revelan que estas prácticas fortalecen habilidades lingüísticas, interpersonales y metacognitivas, como la toma de decisiones, la reflexión pedagógica y la gestión del trabajo con otros.

En términos de la contribución metodológica, este estudio aporta evidencia sobre el valor de la escritura colaborativa como una estrategia de investigación-acción fundamental en la formación inicial docente. En este sentido, un análisis de los discursos desde un enfoque interpretativo permite acceder a significados reflexivos sobre las prácticas pedagógicas de futuros docentes. Asimismo, la codificación manual de la información posibilitó construir una matriz analítica adaptada al contexto, que podría replicarse en otros contextos de formación.

Por último, los hallazgos reafirman la relevancia de fomentar entornos reflexivos, donde la retroalimentación sistemática y la comunicación pedagógica permitan dinamizar los aprendizajes.

Desde esta perspectiva, la investigación responde de forma íntegra al objetivo y a las preguntas planteadas, visibilizando la escritura como un proceso colectivo y situado, que enriquece el desarrollo profesional docente y optimiza los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Aprobación Ética: La presente investigación no requirió aprobación de un comité de ética institucional, dado que no se recogieron datos sensibles ni se involucró manipulación experimental. El estudio se desarrolló en el marco de una actividad curricular propia del plan formativo de la carrera de pedagogía, lo que implicó la participación voluntaria de estudiantes en contextos reales de aula. En todo momento, se garantizaron los principios éticos de confidencialidad, resguardo de la identidad y respeto por la autonomía de los participantes, conforme a las normativas de la institución universitaria correspondiente.

Consentimiento Informado: Se obtuvo el consentimiento informado de todos los participantes, luego de la entrega de antecedentes sobre los objetivos del estudio, su carácter voluntario y el resguardo de la confidencialidad de sus respuestas.

Declaración de Conflictos de Interés: La autora declara que no existen conflictos de interés en relación con la investigación, la autoría y/o la publicación de este artículo. El material no ha sido

publicado, total ni parcialmente, en otro lugar y no está siendo considerado para publicación en ninguna otra revista. La autora ha participado personal y activamente en el trabajo que dio origen a este artículo y asume la responsabilidad por su contenido. Se han cumplido todas las normas éticas relativas a la protección de los participantes en el estudio, en conformidad con la Declaración de Helsinki de la Asociación Médica Mundial.

Financiación: La investigación fue desarrollada en el marco del Proyecto de investigación DIREG 03/2022, financiado por la Vicerrectoría de Investigación y Postgrado de la Universidad Católica de la Santísima Concepción, Concepción (Chile).

5. Referencias

- Aguirre, J., & Jaramillo, L. (2015). El papel de la descripción en la investigación cualitativa. *Cinta de moebio* 53, 175-189. <https://dx.doi.org/10.4067/S0717-554X2015000200006>
- Alt, D., Kapshuk, Y., & Dekel, H. (2023). Promoting perceived creativity and innovative behavior: Benefits of future problem-solving programs for higher education students. *Thinking Skills and Creativity*, 47, 101201. <https://doi.org/10.1016/j.tsc.2022.101201>
- Córdova, P., Betancourt, A., & Hernández, Ú. (2022). El impacto de la escritura colaborativa en la organización de textos universitarios. *Boletín de la Academia Peruana de la Lengua*, 72, 293-327. <http://dx.doi.org/10.46744/bapl.202202.009>
- Dos Santos, L. (2020). The Discussion of Communicative Language Teaching Approach in Language Classrooms. *Journal of Education and e-Learning Research*, 7(2), 104-109. <http://dx.doi.org/10.20448/journal.509.2020.72.104.109>
- Espinoza Freire, E. (2020). La investigación cualitativa, una herramienta ética en el ámbito pedagógico. *Revista Conrado*, 16(75), 103-110. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442020000400103&lng=es&tlng=es.
- Gibbs, G. (2012). *El análisis de datos cualitativos en investigación cualitativa*. Madrid: Morata.
- Godoy, L. (2020). Escritura digital y colaborativa: una práctica discursiva multifacética. Estado del arte y perspectivas para el futuro. *Quintú Quimün*, 4, 1-29.
- Harrison, R., Meyer, L., Rawstorne, P., Razee, H., Chitkara, U., Mears, S., & Balasooriya, C. (2022). Evaluating and enhancing quality in higher education teaching practice: a meta- review. *Studies in Higher Education*, 47(1), 80-96. <https://doi.org/10.1080/03075079.2020.1730315>
- Heron, M., Medland, E., Winstone, N., & Pitt, E. (2021). Developing the relational in teacher feedback literacy: exploring feedback talk. *Assessment & Evaluation in Higher Education*, 48(2), 172-185. <https://doi.org/10.1080/02602938.2021.1932735>
- Herrera-Pavo, M. (2021). Collaborative learning for virtual higher education. *Learning, Culture and Social Interaction*, 28, 100437. <https://doi.org/10.1016/j.lcsi.2020.100437>
- Imberón, F. (2019). La formación del profesorado de educación secundaria: la eterna pesadilla. *Profesorado*, 23(3), 151-163. <https://doi.org/10.30827/profesorado.v23i3.9302>
- Kotula, K. (2016). Une première expérience d'écriture collaborative – Enjeux et défis de co-création des textes selon la perspective des membres d'un groupe nouvellement constitué. *Alsic* 19(2). <https://doi.org/10.4000/alsic.2957>

- Lehtinen, A., Kostiainen, E., & Näykki, P. (2023). Co-construction of knowledge and socioemotional interaction in pre-service teachers' video-based online collaborative learning. *Teaching and Teacher Education*, 133, 104299. <https://doi.org/10.1016/j.tate.2023.104299>
- McGrath, S. & Yamada, S. (2023). Skills for development and vocational education and training: Current and emergent trends. *International Journal of Educational Development* 102, 102853. <https://doi.org/10.1016/j.ijedudev.2023.102853>
- Niaz, H., & Mistry, J. (2020). Twelve tips for being an effective clinical skills peer teacher. *Medical Teacher*, 43(9), 1019-1024. <https://doi.org/10.1080/0142159X.2020.1841130>
- Perlado, I., Muñoz, Y., & Torrego, J. (2019). Implicaciones de la formación del profesorado en aprendizaje cooperativo para la educación inclusiva. *Profesorado*, 23(4), 128-151. <https://doi.org/10.30827/profesorado.v23i4.9468>
- Reith-Hall, E., & Montgomery, P. (2023). Communication skills training for improving the communicative abilities of student social workers: A systematic review. *Campbell Systematic Reviews*, 19(1), e1309. <https://doi.org/10.1002/cl2.1309>
- Revelo, O., Collazos, C., & Jiménez, J. (2018). El trabajo colaborativo como estrategia didáctica para la enseñanza/aprendizaje de la programación: una revisión sistemática de literatura. *Tecnológicas*, 21(41), 115-134. <https://doi.org/10.22430/22565337.731>
- Tiu, J., Groenewald, E., Kilag, O. K., Balicoco, R., Wenceslao, S., & Asentado, D. (2023). Enhancing Oral Proficiency: Effective Strategies for Teaching Speaking Skills in Communication Classrooms. *Excellencia: International Multi-Disciplinary Journal of Education* (2994-9521), 1(6), 343-354. <https://doi.org/10.5281/>
- Turhan, B., & Kirkgöz, Y. (2023). A critical and collaborative stance towards retrospective reflection in language teacher education. *European Journal of Teacher Education*, 46(2), 222-240. <https://doi.org/10.1080/02619768.2021.1917545>
- Van Der Kleij, F., & Adie, L. (2020). Towards effective feedback: an investigation of teachers' and students' perceptions of oral feedback in classroom practice. *Assessment in Education: Principles, Policy & Practice*, 27(3), 252-270. <https://doi.org/10.1080/0969594X.2020.1748871>
- Winstone, N., & Nash, R. (2023). Toward a cohesive psychological science of effective feedback. *Educational Psychologist*, 58(3), 111-129. <https://doi.org/10.1080/00461520.2023.2224444>

Claudine Benoit Ríos

Departamento de Didáctica de la Universidad Católica de Santísima Concepción, Chile

 <https://orcid.org/0000-0002-1791-2212>

✉ cbenoit@ucsc.cl