New Trends in Qualitative Research

BY-NC-ND

VOLUMEN **21** | Nº **3**

DOI:
https://doi.org/10.36367/ntqr.21.3.2025.e1125

Rolly Rivas-Huaman

Rafaela Huerta-Camones

Liliana Castillo-Vento

Edwards Nuñez-Acevedo

Yovana Paliza-Arellano

Julio Peña-Galindo

Isela Sullcahuaman-Allende

Fecha de envío: Octubre, 2024
Fecha de evaluación: Marzo, 2025
Fecha de publicación: Agosto, 2025

TEORÍA FUNDAMENTADA SOBRE LA CUARENTENA Y LA ENSEÑANZA VIRTUAL, EN ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD PÚBLICA DE LIMA-PERÚ

RESUMEN

El conocimiento de las experiencias, pensamientos y emociones que la cuarentena por Covid -19 y la enseñanza virtual han generado en los estudiantes universitarios, pueden generar el planteamiento de mejoras en las políticas públicas educativas. En el presente estudio se desea conocer las repercusiones de la cuarentena por Covid-19 y la enseñanza virtual en estudiantes de una universidad pública. Se ha optado por un estudio cualitativo, con el método de Teoría Fundamentada (TF) según lo proponen Anselm Strauss y Juliet Corbin; considerándose el muestreo teórico por saturación, siendo nueve los participantes, estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales de una universidad pública de Lima - Perú. Para el análisis de las entrevistas se ha utilizado el software ATLAS.ti v.24 para sistematizar la información, generando redes y gráficos para la descripción e interpretación de los datos. Como primer resultado se halló la TF de la categoría CUARENTENA POR COVID-19, encontrando afectación en la salud mental, siendo los trastornos más frecuentes la ansiedad y depresión. Las emociones más experimentadas fueron, frustración, incertidumbre, preocupación y tristeza. Como segundo resultado, la TF de la categoría ENSEÑANZA VIRTUAL, en donde los estudiantes hallaron ventajas como: ahorro de tiempo en traslado, ahorro de gasto, poder trabajar y estudiar, y aprender nuevas herramientas virtuales. De los resultados hallados, se propone el trabajo psicológico preventivo y de seguimiento, respecto a la salud mental de los estudiantes en entornos virtuales. Por otro lado, se desprende la propuesta de las ventajas y preferencias de los estudiantes por la enseñanza semipresencial, la modalidad mixta y la enseñanza híbrida en los entornos universitarios.

Palabras Clave
Cuarentena; Enseñanza Virtual; Estudiantes universitarios; Salud Mental; Teoría Fundamentada.

GROUNDED THEORY ON QUARANTINE AND VIRTUAL LEARNING AMONG STUDENTS OF A PUBLIC UNIVERSITY IN LIMA, PERU

Abstract

Understanding the experiences, thoughts, and emotions generated by the Covid-19 quarantine and virtual learning among university students can lead to the development of improvements in public education policies. This study aims to explore the impact of the Covid-19 quarantine and virtual learning on students at a public university. A qualitative study was conducted using the Grounded Theory (GT) method as proposed by Anselm Strauss and Juliet Corbin. Theoretical sampling by saturation was applied, with nine participants—students from the Faculty of Social Sciences at a public university in Lima, Peru. For interview analysis, ATLAS.ti v.24 software was used to systematize the information, generating networks and graphs for data description and interpretation. The first result was the GT of the category *COVID-19 QUARANTINE*, where an impact on mental health was found, with anxiety and depression being the most frequent disorders. The most experienced emotions were frustration, uncertainty, worry, and sadness. The second result was the GT of the category *VIRTUAL LEARNING*, in which students identified advantages such as: saving time on commuting, reduced expenses, the ability to work and study simultaneously, and learning new virtual tools. Final Based on the findings, the study proposes preventive and follow-up psychological interventions regarding students' mental health in virtual environments. Additionally, it suggests the implementation of blended learning modalities, highlighting students' preferences for semi-presential, mixed, and hybrid teaching formats in university settings.

Keywords
Quarantine; Virtual learning; University students; Mental health; Grounded theory.

1. Introducción

El estudio de las repercusiones de la cuarentena por Covid 19 y de la enseñanza virtual en los entornos de educación superior, aún siguen teniendo relevancia e importancia en la actualidad, dado que los resultados obtenidos podrían generar nuevas políticas públicas educativas, reflejadas como solución a las dificultades actuales, asimismo, como planteamiento de medidas de prevención para futuros eventos de similar magnitud.

La cuarentena, también denominada confinamiento obligatorio, fue una medida preventiva para contener la propagación del Covid-19, implementada a nivel global desde 2019. En Perú, se decretó el 15 de marzo de 2020 y se extendió por varios meses, impactando a la población en distintos niveles, especialmente a los estudiantes universitarios (Andrés et al., 2023; Lossio, 2021). Hernández & Canales (2020) señalan que el aislamiento afectó emocionalmente a la población, lo que motivó estudios sobre sus efectos en la salud mental de los universitarios.

Investigaciones previas muestran que la cuarentena incrementó el estrés y la ansiedad en los estudiantes. Zeng et al. (2023) hallaron que, a los 39 días de confinamiento, el 6.75% presentó síntomas de estrés postraumático. Araque-Castellanos et al. (2021) identificaron que mujeres y personas con mejor situación económica mostraron mayor bienestar psicológico. Kwon et al. (2024) reportaron altos niveles de ansiedad y estrés en estudiantes de enfermería, agravados por el temor al contagio en sus prácticas. De manera similar, Badellino et al. (2023) encontraron que el 40.67% de los estudiantes experimentó ansiedad severa y el 58.03% depresión moderada o severa.

1.1 Enseñanza virtual

La enseñanza virtual, definida por León-Cázares et al. (2024), fue una modalidad adoptada por instituciones educativas durante la pandemia para continuar con el proceso de aprendizaje a través de internet. Sin embargo, Lovón Cueva & Cisneros Terrones (2020) señalan que muchas universidades peruanas no estaban preparadas para esta transición, lo que generó diversos problemas en la educación superior.

El impacto de la virtualidad en la salud mental de los estudiantes ha sido ampliamente estudiado. Siraji et al. (2023) encontraron que el 25% de los estudiantes presentó síntomas de depresión leve a moderada, mientras que el 31% mostró indicadores depresivos severos. En el contexto peruano, Cayllahua et al. (2024) hallaron que la adaptación a la enseñanza virtual estaba relacionada con la tolerancia a la frustración, lo que sugiere que los estudiantes con mayor resiliencia pudieron afrontar mejor esta transición. A nivel global, Zarifsanaiey et al. (2024) evidenciaron que los estudiantes calificaron como insatisfactorios los métodos y estrategias de enseñanza virtual, destacando la necesidad de mejorar la infraestructura y las herramientas pedagógicas.

Respecto a las preferencias estudiantiles, Atashinsadaf et al. (2024) identificaron que, aunque los estudiantes enfrentaron dificultades con la conexión a internet y la escritura en dispositivos móviles, la mayoría prefirió la enseñanza virtual. No obstante, estos mismos estudiantes señalaron la necesidad de clases más interactivas y con materiales dinámicos, en lugar de sesiones expositivas extensas.

De igual forma, Ambiyar et al. (2024) indicaron que la enseñanza virtual fue bien aceptada, destacando como facilitadores el entusiasmo, la autoeficacia y la satisfacción, aunque también se identificaron barreras como la velocidad del aprendizaje y el estrés generado por la modalidad.

Por otro lado, los docentes también enfrentaron desafíos significativos en su adaptación a la virtualidad. Shobeiry (2024) realizó un estudio cualitativo con profesores de inglés, encontrando que tuvieron que reinventarse para ajustarse a la nueva realidad educativa y superar dificultades en la comunicación con los estudiantes. En este sentido, se enfatiza la necesidad de capacitar a los docentes en metodologías híbridas o mixtas que integren de manera eficiente la virtualidad con la presencialidad. En conclusión, la enseñanza virtual ha demostrado ser una alternativa viable, pero aún requiere optimización para garantizar una experiencia educativa efectiva y equitativa. De lo hasta aquí expuesto, surgen naturalmente las dos preguntas centrales de la presente investigación: ¿Cuáles son las repercusiones de la cuarentena por Covid 19 en la salud mental de estudiantes universitarios de la Facultad de Ciencias Sociales de una universidad pública?, asimismo, la segunda pregunta es: ¿Cuáles son las repercusiones de la enseñanza virtual en la adaptación y aprendizaje de estudiantes universitarios de la Facultad de Ciencias Sociales de una universidad pública?

Otros estudios evidencian un deterioro del bienestar psicológico con el tiempo. Leonangeli et al. (2022) observaron un aumento en depresión y estrés durante la cuarentena. Yao et al. (2024) identificaron emociones como ansiedad, inseguridad y soledad. En el ámbito de la imagen corporal, Cadena-Duarte & Cardozo (2021) reportaron una disminución en la percepción del autoconcepto físico. Sin embargo, Li et al. (2024) señalaron que, tras la cuarentena, la salud psicológica de los estudiantes mejoró significativamente, atribuyéndolo al capital psicológico.

Finalmente, la cuarentena también afectó a estudiantes de posgrado. Andrade et al. (2023) encontraron que el síndrome de Burnout se relacionó con el consumo excesivo de alcohol y antidepresivos. Sin embargo, quienes mantenían buena calidad de sueño y percibían un adecuado manejo institucional de la pandemia mostraron menor agotamiento. Estos hallazgos subrayan la necesidad de estrategias de apoyo para mitigar el impacto de futuras crisis sanitarias.

2. Metodología

De las preguntas de investigación planteadas, emergen los dos objetivos principales del presente estudio, optándose por la metodología cualitativa, que permite conocer e interpretar las relaciones sociales, los estilos de vida, según lo plantea (Flick, 2007). Respecto al método, se ha optado por la teoría fundamentada, que permite generar teoría que está sustentada en los mismos datos, y abierto a que puedan emerger las categorías y subcategorías, según lo proponen (Strauss & Corbin, 2002). El método de teoría fundamentada aparece como una respuesta a las críticas que recibía la metodología cualitativa debido a la falta de sistematización y organización de los datos, poniéndose incluso en duda sus resultados. En 1967, Glasser y Strauss, publican el libro “The Discovery Grounded Theory”, donde presentan por primera vez una forma más sistemática y organizada de hacer investigaciones cualitativas.

La propuesta fue muy bien recibida por la comunidad académica, por lo cual, luego aparecieron otras versiones de teoría fundamentada y entre ellas la de Anselm Strauss y Juliet Corbin en el año 1990, y que luego tuvo una segunda edición póstuma en el año 2002. Fue tan exitosa esta nueva propuesta, que incluso se considera uno de los métodos más rigurosos y solicitados entre todos los métodos posibles en la investigación cualitativa.

Respecto a la muestra, se ha trabajado con el muestreo teórico de Strauss y Corbin (2002), que plantean ampliar el número de la muestra hasta lograr la saturación teórica. Por lo cual, en la presente investigación se ha conseguido la participación de nueve estudiantes universitarios de la Facultad de Ciencias Sociales de una universidad pública. Como instrumento se ha utilizado la *lista de interrogantes*, tal como lo plantean los pioneros de la teoría fundamentada (Strauss y Corbin 2002). A su vez, esta *lista de interrogantes* ha sido enviada vía correo electrónico a cada participante, quienes previamente por medio del consentimiento informado, han decidido voluntariamente participar de la investigación.

Para el análisis de los datos se ha empleado el software ATLAS.ti en la versión 24 y versión 25, que permite organizar y sistematizar la información y además generar gráficos para el análisis e interpretación. Asimismo, debido al método escogido, se ha optado por un análisis inductivo. Una vez recibida las respuestas de cada participante, se ha procedido a la transcripción, para luego subir el documento en PDF al software. Seguidamente se ha procedido a las fases de codificación que proponen Strauss y Corbin (2002): codificación abierta, codificación axial y codificación selectiva. Finalmente, al llegar a la saturación teórica, se ha generado un gráfico general de nube de palabras, para complementar el análisis respecto a los significados de cuarentena y enseñanza virtual entre los participantes.

2.1 Muestreo

Para determinar el número de participantes en la investigación se ha considerado el muestreo teórico de Strauss y Corbin (2002), quienes proponen que la cantidad de participantes va a depender de llegar a la saturación categórica de los datos. Es decir, cuando se obtienen respuestas similares y ya no se generan códigos nuevos en las respuestas de los participantes, se debe detener las entrevistas, pues ya se obtuvo la información necesaria. En el presente estudio han participado nueve estudiantes de séptimo ciclo, de la Facultad de Ciencias Sociales de una universidad pública en Lima, Perú. Respecto al instrumento, se ha elaborado una *lista de interrogantes*, planteada por los autores de la teoría fundamentada (Strauss y Corbin, 2002). Para el presente estudio la *lista de interrogantes* consta de nueve preguntas. Es oportuno mencionar que esta lista de preguntas fue planteada de acuerdo con el objetivo general de investigación. A continuación, la detallamos:

1. ¿Cómo fue el proceso de su adaptación a la modalidad virtual de enseñanza universitaria?
2. Respecto a tus estudios universitarios ¿Prefieres la enseñanza virtual o la enseñanza presencial?
3. ¿tu aprendizaje académico se ha visto beneficiada o perjudicada con la virtualidad o en todo caso es la misma que antes?

4. En tu experiencia ¿Cuáles son los mayores beneficios para tu aprendizaje de esta nueva virtualidad?
5. En tu experiencia ¿Cuáles son las mayores desventajas para tu aprendizaje de esta nueva virtualidad?
6. ¿Cómo has afrontado el hecho de interactuar virtualmente para socializar con tus compañeros y amigos?
7. ¿Consideras que el distanciamiento social por motivo de la Pandemia te ha afectado? ¿Por qué?
8. ¿Cuáles fueron las emociones más constantes que has experimentado durante la Pandemia Covid - 19?
9. ¿Cuáles son tus pensamientos a futuro respecto de la pandemia Covid - 19, tienes temor que empeore o que continúe igual, o ya estas adaptado o quizá estas en incertidumbre total?

2.2 Codificación y categorización

En la presente investigación de teoría fundamentada se ha optado por el método mixto en el análisis de los datos, es decir, el método deductivo de análisis y el método inductivo de análisis. Con el método deductivo, se tiene a priori dos categorías: 1. Cuarentena por Covid-19, y 2. Enseñanza virtual. Con el método inductivo, se han buscado los códigos a posteriori, esto indica, que se han encontrado los códigos en el campo, en las entrevistas, por medio de la codificación abierta propuesta por (Strauss y Corbin 2002).

2.3 Análisis de los datos

Para el análisis de los datos, se ha empleado el software ATLAS.ti versión 24 y versión 25. Cómo línea de análisis se ha considerado el método inductivo, el cual consiste en hallar los códigos en las mismas respuestas de los entrevistados. Para el procedimiento, primeramente, se han subido las entrevistas al software ATLAS.ti, es decir, un documento por cada entrevistado, en total se subieron 10 documentos, sin embargo, se llegó a la saturación teórica con nueve participantes, por lo cual, en total fueron analizadas nueve entrevistas. El primer resultado de análisis se ha generado por medio de una nueva herramienta de la versión 24 de ATLAS.ti, la figura: mapa de árbol Figura 1, el cual permite identificar patrones o frecuencias de las palabras más utilizadas por los entrevistado. Seguidamente, considerando que en la presente investigación se tienen dos categorías principales: La cuarentena y la enseñanza virtual, se ha iniciado el procedimiento de la codificación abierta con la categoría de cuarentena, y el procedimiento de codificación abierta con la categoría de enseñanza virtual. Enseguida se procedió a la codificación axial, agrupando los códigos por afinidad y relacionándolos con sus correspondientes categorías. Seguidamente, se ha procedido con la codificación selectiva con cada una de las categorías, seleccionando los hallazgos más relevantes respecto a los objetivos de la presente investigación.

2.4 Ética en la Investigación

Respecto a la ética, en la presente investigación se ha considerado el consentimiento informado de los participantes. Es decir, cada participante ha sido informado sobre los objetivos y la metodología de la presente investigación. Los participantes, han aceptado voluntariamente participar del presente estudio, asimismo, se ha protegido la identificación de cada uno de los entrevistados. Para tal cumplimiento, se le ha enviado de manera digital a cada participante el consentimiento informado, para que luego de leerlo puedan devolver vía correo electrónico de manera firmada, si es que aceptan participar de la investigación. De esta manera se obtuvo 10 consentimientos informados, correspondiente a estudiantes universitarios de la Facultad de Ciencias Sociales de una universidad pública.

3. Figuras y Tablas

A continuación, se muestran cinco figuras, respecto a los procedimientos de codificación y de análisis finales en la presente investigación. Debido al espacio limitado en un artículo científico, solo se han considerado las figuras de codificación axial de cada una de las dos categorías, en donde se muestra la afinidad de los códigos con sus respectivas subcategorías. Por otro lado, se muestran las figuras de codificación selectiva de cada una de las dos categorías, en donde se muestra que cada categoría está sustentada por las subcategorías, asimismo, cada subcategoría respaldada por sus respectivas citas.

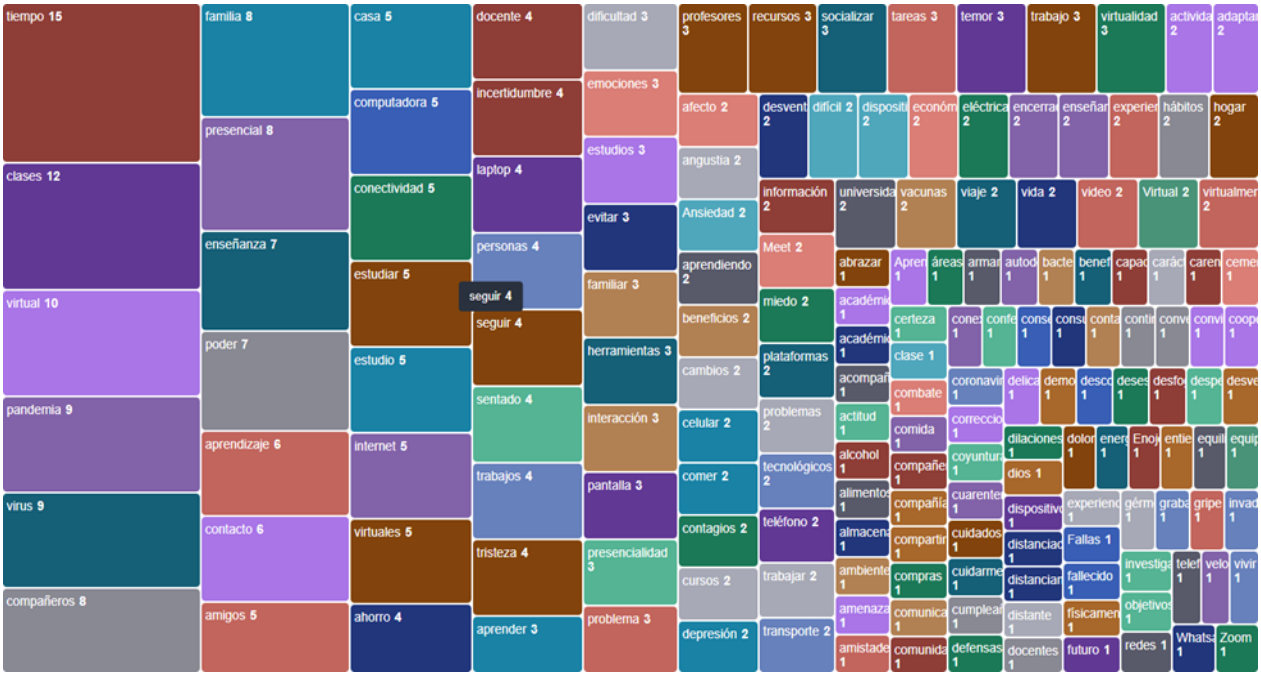


Figura 1. Mapa de árbol de las nueve entrevistas realizadas.

La Figura 1, representada como un mapa de árbol en ATLAS.ti, permite identificar las palabras con mayor frecuencia en las entrevistas, revelando los conceptos centrales en torno a la cuarentena y la enseñanza virtual. Se observa que "TIEMPO" es el término más recurrente, lo que indica que los estudiantes atribuyen gran importancia a la gestión temporal en ambos contextos. Además, términos como "CLASES" y "VIRTUAL" reflejan la relevancia de la modalidad educativa remota y su impacto en la experiencia académica. Asimismo, palabras como "PANDEMIA" y "VIRUS" sugieren la carga emocional y la preocupación constante por la crisis sanitaria. En términos interpretativos, se puede inferir que la enseñanza virtual fue una experiencia ambivalente, con ventajas y desventajas, mientras que la cuarentena generó una percepción del tiempo marcada por el aislamiento y la incertidumbre. En conjunto, estos hallazgos refuerzan la necesidad de modelos educativos más flexibles y estrategias de apoyo psicoeducativo para afrontar crisis futuras.

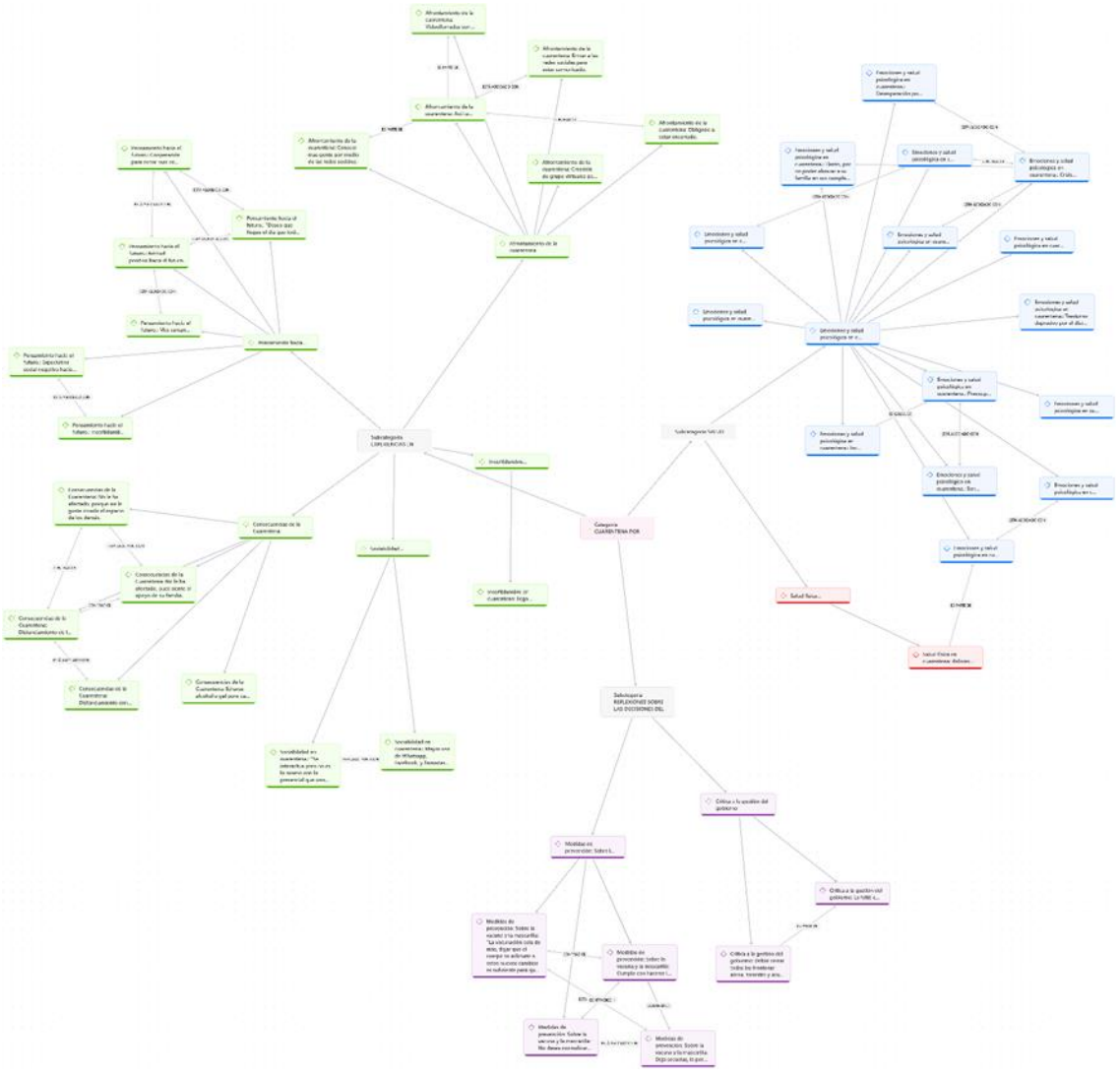


Figura 2. Codificación axial de la categoría CUARENTENA POR COVID-19.

En la Figura 2 se puede observar con claridad el agrupamiento y relación de los códigos entre sí, con la categoría central, sus tres subcategorías y sus respectivos grupos de códigos, y cada grupo a su vez con sus propiedades; lo cual, permite analizar las relaciones y generar una interpretación pura de los datos mismo, conforme lo propone la teoría fundamentada y que se será expuesta en el siguiente gráfico.

La Figura 2, correspondiente a la codificación axial en ATLAS.ti, permite visualizar la organización de los códigos en torno a la categoría central "Cuarentena por Covid-19". Se identifican tres subcategorías principales: Experiencias en cuarentena, Salud y Reflexiones sobre las decisiones del gobierno, cada una respaldada por múltiples códigos interconectados. La subcategoría "Experiencias en cuarentena" agrupa aspectos como afrontamiento, consecuencias e incertidumbre, lo que sugiere que los estudiantes vivieron este período con altos niveles de estrés y adaptación variable. La subcategoría "Salud" destaca el impacto psicológico, con énfasis en emociones negativas como ansiedad y depresión. Finalmente, la subcategoría "Reflexiones sobre las decisiones del gobierno" revela una postura crítica hacia la gestión de la crisis, aunque con menor frecuencia en las entrevistas. En conjunto, esta figura evidencia que la cuarentena no solo afectó el bienestar emocional de los estudiantes, sino que también generó un análisis crítico sobre su entorno, reafirmando la importancia de estrategias de apoyo en futuras crisis sanitarias.

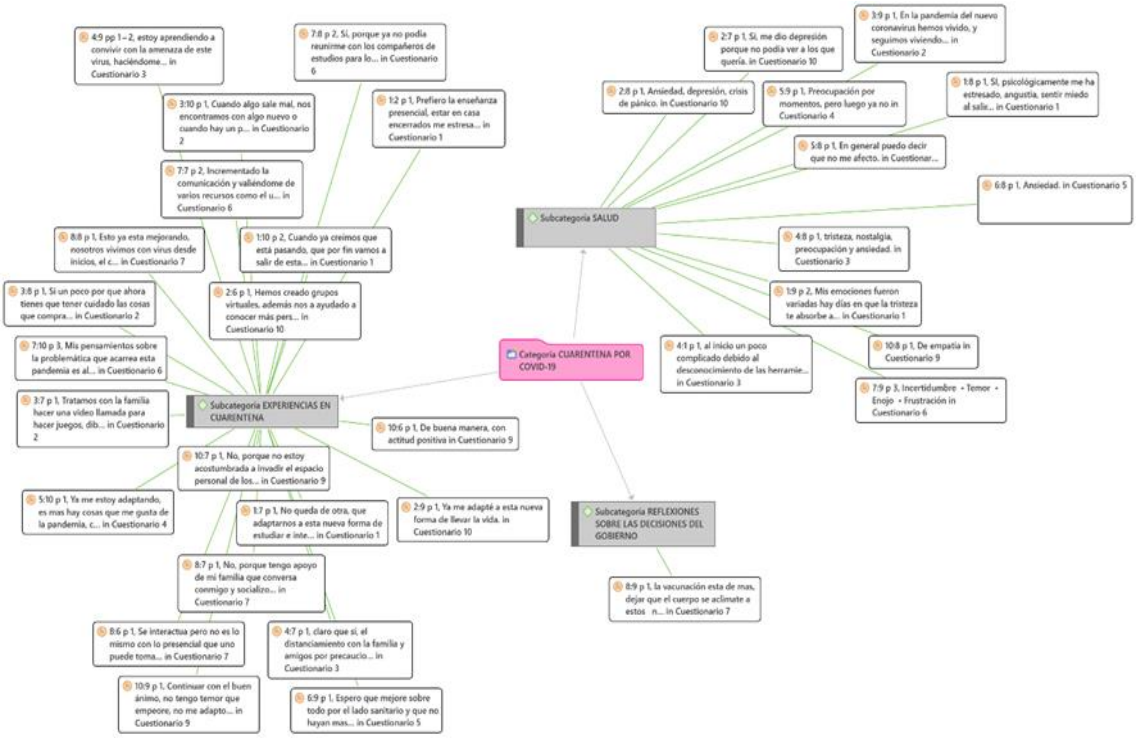


Figura 3. Codificación selectiva de la categoría CUARENTENA POR COVID-19.

La tercera fase de codificación según lo propone Anselm Strauss y Corbin (2002), corresponde a la codificación selectiva. En la Figura 3 se presenta a la categoría central (color turqués), relacionado a sus tres subcategorías (color plomo), y cada subcategoría a su vez, relacionada a las citas de cada entrevistado. Es decir, la teoría nueva emerge justamente de los mismos datos y a su vez sustentada en los mismos datos. Conforme lo proponen los pioneros de la TF, para mostrar la teoría pura y sustantiva, se han considerado para la codificación selectiva, solo aquellos códigos con mayor enraizamiento, ya que evidencian mayor frecuencia del fenómeno estudiado. La teoría fundamentada emergente de la categoría central es la siguiente:

1. En su mayoría, los entrevistados presentan una actitud positiva hacia el futuro respecto a la Pandemia por Covid-19. Incluso una minoría afirma que no le ha afectado la cuarentena. Sin embargo, aunque la mayoría considera que todo se va a mejorar, solo unos pocos lograron adaptarse.

2. Los trastornos psicológicos sufrido por los entrevistados fueron: ansiedad (con mayor enraizamiento), y luego depresión. Las emociones más frecuentes experimentadas en cuarentena fueron: frustración, incertidumbre, preocupación y tristeza.

3. Un grupo minoritario refiere desconfiar de las vacunas, y que es mejor esperar que el cuerpo se adapte al nuevo virus.

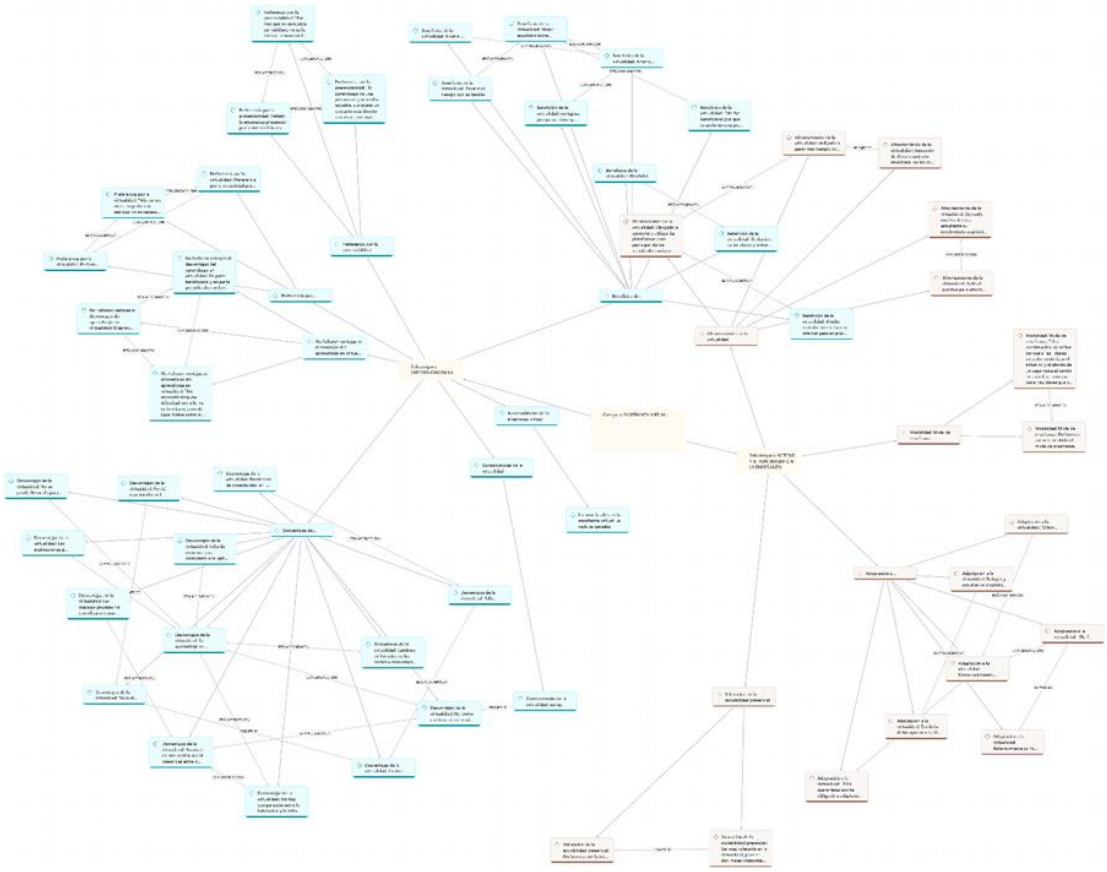


Figura 4. Codificación axial de la categoría ENSEÑANZA VIRTUAL.

La Figura 4, correspondiente a la codificación axial de la categoría “Enseñanza Virtual” en ATLAS.ti, revela la organización de los códigos en dos subcategorías principales: Actitud y afrontamiento a la enseñanza virtual y Experiencias en la enseñanza virtual. La primera subcategoría abarca códigos relacionados con la adaptación a la virtualidad, la valoración de la sociabilidad presencial y la preferencia por una modalidad mixta, lo que indica que los estudiantes experimentaron desafíos para ajustarse a esta nueva forma de aprendizaje. La segunda subcategoría agrupa tanto los beneficios como las desventajas percibidas, destacando ventajas como el ahorro de tiempo y la posibilidad de compatibilizar estudio y trabajo, pero también señalando limitaciones como la falta de interacción social y problemas de conectividad. La interconexión de los códigos sugiere una experiencia ambivalente: aunque la virtualidad trajo oportunidades, también generó dificultades que afectaron el aprendizaje. Estos hallazgos refuerzan la necesidad de mejorar la infraestructura tecnológica y fomentar modelos híbridos que combinen lo mejor de ambas modalidades educativas.

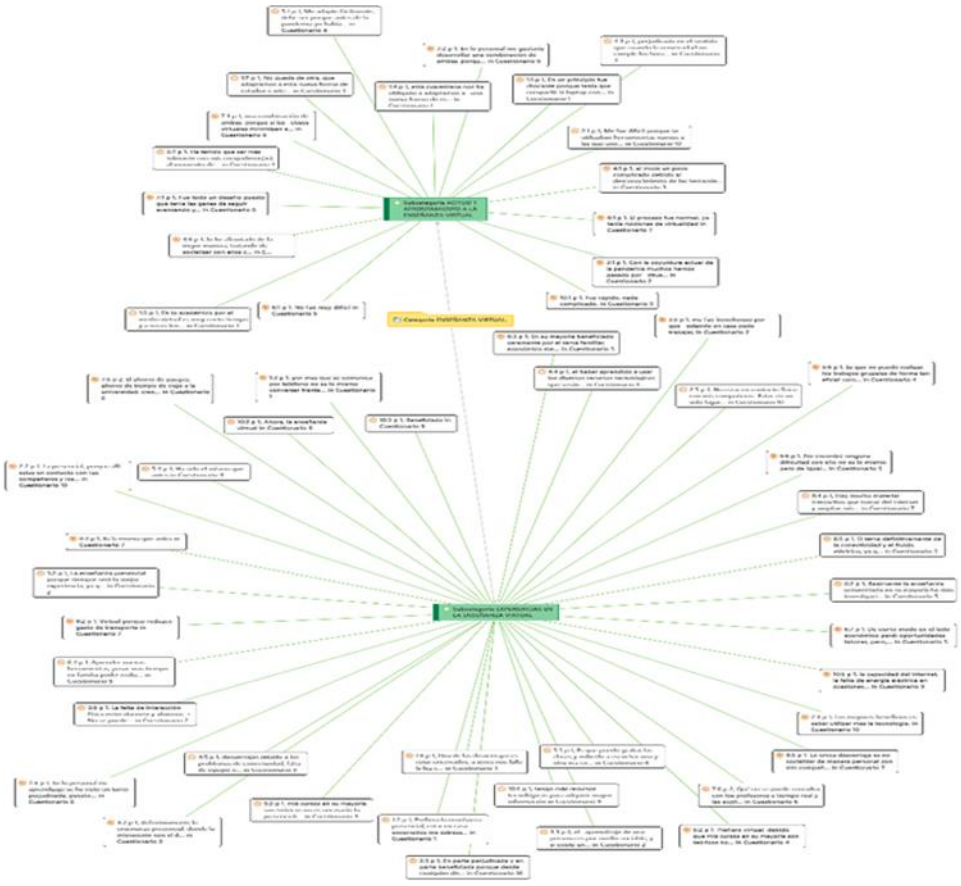


Figura 5. Codificación selectiva de la categoría ENSEÑANZA VIRTUAL.

Aquí en la Figura 5, se presenta la codificación selectiva de la categoría ENSEÑANZA VIRTUAL. Es decir, la categoría central y sus respectivas citas, como sustento a la teoría fundamentada emergente. La categoría central (color rojo), relacionado a sus dos subcategorías (color verde), a su vez cada subcategoría sostenida y sustentada por sus respectivas citas. Nuevamente entonces, aquí emerge la teoría fundamentada en los datos o citas, conforme lo proponen Anselm Strauss y Corbin (2002). La Teoría Fundamentada emergente de las citas, y sustancialmente de la categoría central es la siguiente:

1. Para dos tercios de los entrevistados la adaptación a la enseñanza virtual fue lenta. Para un tercer tercio, la adaptación fue fácil, refiriendo además que anteriormente ya habían llevado cursos virtuales.

2. La mayoría encontró beneficios de la enseñanza virtual: ahorro de tiempo; ahorro de gastos; poder trabajar y estudiar, aprender nuevas herramientas virtuales; encontrar en internet más alternativas para ampliar conocimientos; pasar más tiempo con la familia. También el mismo grupo manifestó desventajas: la de mayor enraizamiento fue la *ausencia de interacción social* entre docente y estudiantes; con segundo mayor enraizamiento se halló *problemas en la conectividad*; además de *falla en el fluido eléctrico*; *poca actividad física*; estar sentado frente a la laptop por muchas horas. Un grupo minoritario ha referido que no hallaron ninguna dificultad y que su aprendizaje no se ha visto perjudicada, afirmación que contrasta y difiere con lo que piensa la mayoría. Respecto a las preferencias, sorprendentemente se halló que la mitad prefiere la enseñanza virtual y la otra mitad la enseñanza presencial. Considerando entonces los beneficios y desventajas mencionados por los mismo entrevistados.

3. Se puede interpretar finalmente que, los estudiantes en su gran mayoría estarían conformes con una enseñanza mixta, que les permita libertad en el manejo de sus horarios y actividades personales.

4. Limitaciones del Estudio

Se identifican algunas limitaciones metodológicas del presente estudio. La primera radica en el reducido número de participantes, lo cual, si bien es coherente con el muestreo teórico por saturación, puede restringir la diversidad de perspectivas. Segundo, la aplicación de la Teoría Fundamentada según Strauss y Corbin exige un alto grado de habilidad analítica para evitar imponer interpretaciones previas, lo que representa un desafío constante para garantizar la fidelidad a los datos. Tercero, el uso de entrevistas por correo electrónico, aunque útil en contextos de virtualidad, pudo limitar la espontaneidad y profundidad de las respuestas. Cuarto, la construcción de teoría emergente se circunscribe al contexto específico de una facultad universitaria limeña, dificultando su transferencia a otras realidades. Finalmente, el uso de ATLAS.ti apoyó la organización de los datos, pero no reemplaza el juicio interpretativo de los investigadores, lo que implica un riesgo de subjetividad en el análisis.

5. Consideraciones Finales

A manera de conclusión: En primer lugar, la cuarentena por Covid-19 impactó significativamente la salud mental de los estudiantes, con altos niveles de ansiedad y depresión, además de emociones como frustración e incertidumbre. Aunque algunos demostraron resiliencia, la mayoría tuvo dificultades para adaptarse, lo que resalta la necesidad de estrategias de apoyo psicológico en entornos educativos.

En segundo lugar, la enseñanza virtual presentó ventajas como el ahorro de tiempo y dinero, pero también desventajas como la falta de interacción social y problemas de conectividad. Esto indica que, aunque es una alternativa viable, requiere mejoras en su implementación para optimizar la experiencia de aprendizaje.

En tercer lugar, se identificó una preferencia dividida entre la enseñanza presencial y virtual, destacando el interés por modelos híbridos que combinen flexibilidad con interacción social. Esto sugiere que las universidades deben adaptar sus programas a formatos mixtos para atender las distintas necesidades estudiantiles.

Finalmente, la pandemia dejó aprendizajes clave sobre la gestión del tiempo y el uso de herramientas digitales, pero también evidenció deficiencias en la gestión gubernamental. Por ello, es fundamental fortalecer las políticas educativas y el bienestar estudiantil para afrontar futuras crisis de manera más efectiva.

Aprobación Ética: No se requirió aprobación ética, puesto que la investigación ha sido realizada de manera independiente.

Consentimiento Informado: Se obtuvo consentimiento informado de todos los participantes involucrados en el estudio, garantizando el respeto a los principios de confidencialidad y voluntariedad.

Declaración de Conflictos de Interés: Los autores declaran que no existen conflictos de interés con respecto a la investigación, autoría y/o publicación de este artículo. El material no ha sido publicado, total ni parcialmente, en ningún otro lugar y no se encuentra actualmente en proceso de revisión en ninguna otra revista. Todos los autores participaron de manera personal y activa en el trabajo que dio lugar a este artículo y asumen la responsabilidad de su contenido. Se cumplieron todos los estándares éticos en relación con la protección de los participantes del estudio, de acuerdo con la Declaración de Helsinki de la Asociación Médica Mundial.

Financiación: No corresponde.

6. Referencias

Ambiyar, Nawi, M. N. M., Rizal, F., Sukardi, Edidas, Verawardina, U., Rahim, F. I., Yaacob, N. A., Baharum, F., & Shahron, S. A. (2024). The Experiences and Challenges of Online Learning Technology for Teaching during the COVID-19 Pandemic among University Undergraduate Students. *Journal of Advanced Research in Applied Sciences and Engineering Technology, 35*(2), 47-56. Scopus. https://doi.org/10.37934/araset.35.2.4756

Andrade, D., Ribeiro, I. J. S., & Máté, O. (2023). Academic burnout among master and doctoral students during the COVID-19 pandemic. Scientific *Reports, 13*(1). Scopus. https://doi.org/10.1038/s41598-023-31852-w

Araque-Castellanos, F., González-Gutiérrez, O., López-Jaimes, R. J., Nuván-Hurtado, I.-L., & Medina-Ortiz, O. (2021). Bienestar psicológico y características sociodemográficas en estudiantes universitarios durante la cuarentena por SARS-CoV-2 (Covid-19). *Archivos venezolanos de farmacología y Terapéutica 39*(8). https://doi.org/10.5281/ZENODO.4544052

Atashinsadaf, A., Ramezani-badr, F., Long, T., Imanipour, M., & Amini, K. (2024). Facilities, challenges, attitudes, and preferences of nursing students related to e-learning in the Covid-19 pandemic in Iranian context: A cross-sectional study. *BMC Medical Education, 24*(1). Scopus. https://doi.org/10.1186/s12909-024-05029-6

Badellino, H., Gobbo, M. E., Torres, E., Aschieri, M. E., Biotti, M., Alvarez, V., Gigante, C., & Cachiarelli, M. (2023). Psychological and social effects on long term quarantined college students: Prevalence, correlated factors and coping skills. *Revista Colombiana de Psiquiatría.* https://doi.org/10.1016/j.rcp.2023.10.004

Cadena-Duarte, L. L., & Cardozo, L. A. (2021). Perception of physical self-concept in university students in times of confinement due to COVID-19. *Cuadernos de Psicologia Del Deporte, 21*(3), 48-61. Scopus. https://doi.org/10.6018/cpd.443591

Cayllahua, M. C., Marín, G. F., Villegas, L. N., Gómez-Gonzales, W., & Zapana-Tito, M. (2024). Tolerance and adaptation to virtual classes due to the pandemic among university adolescents. *International Journal of Public Health Science, 13*(1), 421-427. Scopus. https://doi.org/10.11591/ijphs.v13i1.22824

D. Andrés, G., E. Macbeth, G., San-Martín, P. S., D. Andrés, G., E. Macbeth, G., & San-Martín, P. S. (2023). Percepciones del profesorado sobre factores extracognitivos en la enseñanza virtual durante la pandemia. Íconos. *Revista de Ciencias Sociales, 77,* 117-135. https://doi.org/10.17141/iconos.77.2023.5632

Flick, U. (2007). *Introducción a la investigación cualitativa.* Morata.

Gibbs, G. (2012). *El análisis de datos cualitativos en investigación cualitativa* (primera Ed).

Hernández, Ó. S., & Canales, A. (2020). Eficacia y Satisfacción del Programa Resiliencia y Bienestar: Quédate en casa: La Psicología en tiempos de Cuarentena y Pandemia. *Revista de Psicoterapia, 31*(117), Article 117. https://doi.org/10.33898/rdp.v31i117.389

Kwon, S. J., Kim, Y., & Kwak, Y. (2024). Nursing students' clinical practice education experience during the COVID-19 pandemic: A qualitative study. *BMC Nursing, 23*(1). https://doi.org/10.1186/s12912-024-01730-5

Leonangeli, S., Michelini, Y., & Montejano, G. R. (2022). Depresión, Ansiedad y Estrés en Estudiantes Universitarios Antes y Durante Los Primeros Tres Meses de Cuarentena por COVID-19. *Revista Colombiana de Psiquiatría 53*(3). https://doi.org/10.1016/j.rcp.2022.04.008

León-Cázares, F., Becerra-Peña, D. L., Moreno-Arellano, C. I., & Borrayo-Rodríguez, C. L. (2024). Percepciones del proceso enseñanza-aprendizaje con estudiantes universitarios a partir de la COVID-19. *Revista Fuentes, 26*(1), Article 1. https://doi.org/10.12795/revistafuentes.2024.23562

Li, X., Wu, R., Wu, M.-Y., & Zhu, G. (2024). Changes and predictors of mental health of Chinese university students after the COVID-19 pandemic: A two-year study. *Journal of Affective Disorders, 352,* 1-9. https://doi.org/10.1016/j.jad.2024.02.037

Lossio, J. (2021). Covid-19 in Peru: State and social responses. *HISTORIA CIENCIAS SAUDE-MANGUINHOS, 28*(2), 581-585. https://doi.org/10.1590/S0104-59702021005000001

Lovon Cueva, M. A., & Cisneros Terrones, S. A. (2020). Impact of virtual classes on the university students in the context of COVID-19 quarantine: The case of the PUCP. *PROPOSITOS Y REPRESENTACIONES, 8,* e588. https://doi.org/10.20511/pyr2020.v8nSPE3.588

Shobeiry, M. (2024). A longitudinal qualitative study on Iranian university lecturers' identity reconstruction during the COVID-19 pandemic through text-mining: A dynamic approach. *Asian. J. Second. Foreign. Lang. Educ. 9,* 13. https://doi.org/10.1186/s40862-023-00234-0

Siraji, M. I., Rahman, A. A., Nishat, M. M., Al Mamun, M. A., Faisal, F., Khalid, L. I., & Ahmed, A. (2023). Impact of mobile connectivity on students' wellbeing: Detecting learners' depression using machine learning algorithms. *PLoS ONE, 18*(11). https://doi.org/10.1371/journal.pone.0294803

Strauss, A., & Corbin, J. (2002). *Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada.* Universidad de Antioquia.

Yao, A., Zhu, M., & Li, L. (2024). Psychological experience of university students during prolonged quarantine in China: A qualitative study. *BMJ Open, 14*(3). Scopus. https://doi.org/10.1136/bmjopen-2023-077483

Zarifsanaiey, N., Farrokhi, M. R., karimian, Z., hoseini, S., chahartangi, F., & Shahraki, H. R. (2024). Lesson learned from assessing teachers' and students' perspectives regarding the quality of e-learning in medical education during the pandemic: A mixed-methods study. *BMC Medical Education, 24*(1). https://doi.org/10.1186/s12909-024-05160-4

Zeng, F., John, W. C. M., Sun, X., & Wang, Y. (2023). COVID-19-associated impact and post-traumatic stress symptoms 39 days after pandemic in a sample of home-quarantined Chinese college students: The mediating effecting of past stressful events, psychological resilience, and social support. *BMC Psychiatry, 23*(1). https://doi.org/10.1186/s12888-023-04906-6

Rolly Rivas-Huaman
Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú
https://orcid.org/0000-0003-3635-0371
✉ rolly.rivas@unmsm.edu.pe

Rafaela Teodosia Huerta-Camones
Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Perú
https://orcid.org/0000-0002-8892-5897
✉ rhuerta@une.edu.pe

Liliana Isabel Castillo-Vento
Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Perú
https://orcid.org/0000-0002-6902-2211
✉ lcastillo@une.edu.pe

Edwards Salomón Nuñez-Acevedo
Universidad Nacional de Trujillo, Perú
https://orcid.org/0000-0003-3616-6080
✉ enunez@unitru.edu.pe

Yovana Paliza-Arellano
Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Perú
https://orcid.org/0000-0001-9683-9895
✉ ypaliza@une.edu.pe

Julio José Peña-Galindo
Universidad Nacional San Luis Gonzaga, Perú
https://orcid.org/0000-0001-6475-7609
✉ juliojose150663@gmail.com

Isela Sullcahuaman Allende
Universidad Tecnológica de los Andes, Perú
https://orcid.org/0000-0001-8213-9492
✉ isullcahuamana@utea.edu.pe